



Open24 ΑΕ

**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ,
ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 45761/01ΝΤ/Β/00/7(01)**

*Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011 (1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2011)*

Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	4
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.....	7
Κατάσταση οικονομικής θέσης.....	9
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος.....	10
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	11
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	12
1 Γενικές πληροφορίες.....	13
2 Βασικές λογιστικές αρχές.....	13
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων.....	13
2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές.....	14
2.3 Αναγνώριση εσόδων.....	14
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία	14
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	15
2.6 Μισθώσεις.....	15
2.7 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	15
2.8 Φορολογία.....	15
2.9 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων.....	16
2.10 Παροχές στο προσωπικό.....	16
2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	17
2.12 Προβλέψεις.....	17
2.13 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	17
2.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	17
2.15 Δανεισμός.....	17
2.16 Διανομή Μερισμάτων.....	17
2.17 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΠ διερμηνείες)	18
2.18 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων.....	19
2.19 Συγκριτικά στοιχεία.....	19
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	19
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	19
3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου.....	21
3.3 Εύλογες αξίες.....	21
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές.....	22
4.1 Φόρος εισοδήματος.....	22
5 Πωλήσεις.....	23
6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	23
7 Προμήθειες πωλήσεων.....	23
8 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	24
9 Λοιπά λειτουργικά έξοδα.....	24
10 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά).....	24
11 Φόρος Εισοδήματος.....	25

12 Αναβαλλόμενος φόρος.....	25
13 Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	26
14 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	27
15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	27
16 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	28
17 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	28
18 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία.....	28
19 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	29
20 Δάνεια.....	29
21 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	29
22 Αποθεματικά.....	30
23 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις.....	30
24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	31
25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.....	33
26 Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις.....	33

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ Open24 ΤΗΣ 12^{ης} ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ Open24 ΑΕ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2011 και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα €15.741.539 παρουσιάζοντας μείωση 28%. Η κρίση στην χρηματοπιστωτική αγορά συνεχίζεται για άλλο ένα έτος, με αποτέλεσμα οι δραστηριότητες της Εταιρείας και κατά συνέπεια τα έσοδα της να επηρεάζονται αρνητικά.
2. Ως αντιστάθμισμα στη μείωση του κύκλου εργασιών, συνεχίστηκε ο εξορθολογισμός του λειτουργικού κόστους:
 - οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού μειώθηκαν κατά 20%
 - τα λοιπά λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν κατά 30%.
3. Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσης προ φόρων βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ήταν ζημιές ύψους €533.999 έναντι κερδών €905.067 για το 2010.

Στο 2012, στόχος μας θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία στα πλαίσια ενός δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος, με επαναφορά της Εταιρείας σε κερδοφορία. Στα πλαίσια αυτά, βασικός στόχος μας θα είναι η διατήρηση των πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μέσω τηλεφωνικών επαφών εμπλουτίζοντας τα προσφερόμενα προϊόντα, σε ένα περιβάλλον όπου η αγοραστική δύναμη του καταναλωτή έχει αρνητικά επηρεαστεί από την οικονομική κρίση, και η ανάπτυξη των δανειακών μας εργασιών εστιασμένα σε καλούς πελάτες. Σε επίπεδο λειτουργικού κόστους, θα επιδιώξουμε την περαιτέρω μείωση του και στο 2012.

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιότητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Η επίδραση της οικονομικής κρίσης και η κατάσταση στην Ελλάδα

Από τα τέλη του 2009, αναπτύχθηκαν στους επενδυτές ανησυχίες για μια Ευρωπαϊκή κρίση χρέους ως αποτέλεσμα τόσο του αυξανόμενου επιπέδου των δημοσιονομικών χρεών, όσο και ενός κύματος υποβαθμίσεων της πιστοληπτικής διαβάθμισης ορισμένων Ευρωπαϊκών κρατών. Οι ανησυχίες αυτές εντατικοποιήθηκαν στις αρχές του 2010 δυσχεραίνοντας για μερικά κράτη της ευρωζώνης την αναχρηματοδότηση του χρέους τους χωρίς εξωτερική συνδρομή. Τα τρία κράτη που επηρεάστηκαν περισσότερο από τα ανωτέρω ήταν η Ελλάδα, η Ιρλανδία και η Πορτογαλία.

Αναφορικά με την ελληνική κρίση χρέους, ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης συμφωνήθηκε με την ΕΕ, την ΕΚΤ και τις χώρες-μέλη της ζώνης του ευρώ, στην συνάντηση των Υπουργών (Eurogroup) των χωρών ζώνης του ευρώ στις 21 Φεβρουαρίου 2012. Το νέο πρόγραμμα στοχεύει στη μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ στο 116,5% το 2020. Ο συγκεκριμένος στόχος είναι χαμηλότερος από τον στόχο του 120,0% του ΑΕΠ για το λόγο δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ που συμφωνήθηκε στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στις 26-27 Οκτωβρίου 2011.

Το νέο δανειακό πρόγραμμα αναμένεται να έχει θετικό αποτέλεσμα όσον αφορά στη φερεγγυότητα της χώρας. Αυτό οφείλεται όχι μόνο στην βελτίωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ αλλά και στην αναμενόμενη μείωση των δαπανών του κρατικού προϋπολογισμού για την εξυπηρέτηση των τόκων του δημοσίου χρέους από το 2012 και έπειτα. Το νέο δανειακό πρόγραμμα αποτελεί μια αξιόπιστη ευκαιρία για να απομακρυνθεί το κλίμα αβεβαιότητας που περιβάλλει την ελληνική οικονομία ήδη από τα μέσα του 2010 σε σχέση τόσο με τη διατηρησιμότητα των δημοσιονομικών μεγεθών της όσο και με την παραμονή της στην ζώνη του ευρώ.

Επιπρόσθετα, το Eurogroup επιβεβαίωσε πως τα απαραίτητα στοιχεία έχουν εκπληρωθεί ώστε τα κράτη μέλη να φέρουν σε πέρας τις σχετικές εθνικές διαδικασίες που θα επιτρέψουν την υποστήριξη από το ΕΤΧΣ, περιλαμβανομένης της απαραίτητης χρηματοδότησης για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών (συμπεριλαμβανομένης της Eurobank EFG) συνέπεια της συμμετοχής τους στην πρόσφατη αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους (PSI). Το Φεβρουάριο του 2012, το Ελληνικό Κοινοβούλιο υιοθέτησε το απαραίτητο νομικό πλαίσιο ώστε να δύναται να ενεργοποιηθεί η αναγκαία χρηματοδότηση για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών.

Η Eurobank EFG, παρά τη σημαντική επίδραση των ζημιών απομείωσης των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (λόγω της συμμετοχής της στο PSI), συνεχίζει να παρακολουθεί στενά τις ανωτέρω εποικοδομητικές εξελίξεις, έχει αναλάβει τα απαραίτητα μέτρα και εξακολουθεί να προσαρμόζεται στις νέες απαιτήσεις. Η μετατόπιση των στόχων της Τράπεζας προς την παροχή δανεισμού με εξασφαλίσεις, την ανάπτυξη της αυτοχρηματοδότησης και τη στροφή του επενδυτικού ενδιαφέροντος της προς πιο υποσχόμενες αγορές, ήδη υλοποιείται. Επιπλέον, ο Όμιλος συνεχίζει να μειώνει τις δαπάνες του προκειμένου να αυξηθεί η αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων του. Ενισχύει επίσης τις προσπάθειες του για είσπραξη απαιτήσεων, ώστε να μεγιστοποιηθούν οι ανακτήσεις επισφαλών δανείων, με ανακατανομή των πόρων όπου είναι απαραίτητο και εφαρμόζει συντηρητικές πολιτικές προβλέψεων. Τέλος, και παρά την απαραίτητη ανακεφαλαιοποίηση της

Τράπεζας, ο Όμιλος βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των στοιχείων του ισολογισμού και αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες αναφορικά με τα κεφάλαια και τη ρευστότητά του.

Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών.

Καλλιθέα, 24 Μαΐου 2012

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Όθων Κολλυριώτης
ΑΔΤ ΑΗ-064006

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

**Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«Open24 Α.Ε.»
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 45761/01ΝΤ/Β/00/7(01)**

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Open24 Α.Ε. , που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Open24 Α.Ε. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2011 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Επιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση 2.1 των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις επιπτώσεις των ζημιών απομείωσης από την αναδιάρθρωση του Ελληνικού χρέους στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, στις προγραμματισμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής του επάρκειας, καθώς και στις υφιστάμενες αβεβαιότητες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 25/5/2012

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΠράσιγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 152 32 Χαλάνδρι
Α.Μ. ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.:	31 Δεκεμβρίου	
		2011	2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	13	1.464.509	2.425.304
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14	178.986	344.474
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	111.696	155.408
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	12	1.194.476	2.382.549
		2.949.667	5.307.735
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	16	5.462.208	9.321.487
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17	600.522	355.993
		6.062.730	9.677.480
		9.012.397	14.985.215
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	21	2.988.600	2.988.600
Αποθεματικά	22	472.846	472.846
Ζημιές εις νέον		(13.276.264)	(11.554.192)
Σύνολο καθαρής θέσης		(9.814.818)	(8.092.746)
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	18	209.343	263.653
		209.343	263.653
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	19	3.565.952	4.711.143
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		185.317	208.486
Δάνεια	20	14.866.603	17.894.679
		18.617.872	22.814.308
		18.827.215	23.077.961
Σύνολο Υποχρεώσεων		18.827.215	23.077.961
		9.012.397	14.985.215
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 33 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	<u>Σημ.:</u>	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Πωλήσεις	5	15.741.539	21.874.354
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	449.573	869.867
Κέρδη από πώληση παγίων		752	336
Προμήθειες πωλήσεων	7	(3.042.013)	(4.411.000)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8	(8.796.923)	(11.010.598)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	9	(3.889.450)	(5.519.612)
Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά)	10	(997.477)	(898.280)
Ζημιές / (Κέρδη) προ φόρων		(533.999)	905.067
Φόροι	11	(1.188.074)	(671.465)
Ζημιές / (Κέρδη) περιόδου		(1.722.072)	233.602
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα			
Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα		(1.722.072)	233.602

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 33 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	2.988.600	472.846	(11.787.795)	(8.326.348)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Κέρδη περιόδου	-	-	233.602	233.602
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	2.988.600	472.846	(11.554.192)	(8.092.746)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	2.988.600	472.846	(11.554.192)	(8.092.746)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Ζημιές περιόδου	-	-	(1.722.072)	(1.722.072)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	2.988.600	472.846	(13.276.264)	(9.814.818)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 33 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημ.:	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ζημιές/ (Κέρδη) προ φόρων		(533.999)	905.067
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις		633.910	805.355
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις		36.486	78.711
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού		(54.310)	(44.661)
Κέρδη από πώληση παγίων		(752)	(336)
Διαγραφές παγίων		492.960	447.305
Έσοδα τόκων		(1.658)	(3.083)
Χρηματοοικονομικά έξοδα		999.135	901.364
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Αύξηση/ (μείωση) πελατών και λοιπών απαιτήσεων		3.822.793	(956.118)
Μείωση λοιπών στοιχείων ενεργητικού		43.712	109.714
Μείωση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων		(1.168.360)	(332.013)
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) λειτουργικές δραστηριότητες		4.269.918	1.911.305
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων		(1.332)	(311.201)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων		-	(100.174)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων		1.496	22.394
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		164	(388.981)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες			
Τόκοι εισπραχθέντες		1.658	3.083
Καταβληθέντες τόκοι και συναφή έξοδα		(999.135)	(901.364)
Δάνεια		(3.028.076)	(872.299)
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		(4.025.553)	(1.770.580)
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της περιόδου		244.529	(248.256)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	17	355.993	604.249
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	17	600.522	355.993

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 33 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές πληροφορίες

Η Open24 Α.Ε. δραστηριοποιείται στην προώθηση πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων, στην απευθείας διαφήμιση, στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο την EFG Business Services (99.99%).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Λ. Συγγρού 188, Καλλιθέα, Ελλάδα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.open24.gr

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 24 Μαΐου 2012 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των οικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως 31 Δεκεμβρίου 2011. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Η Εταιρεία υπέστη καθαρή ζημία 1.722.072 ευρώ κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2011 και οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της υπερέβαιναν το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού κατά 12.555.142 ευρώ κατά την ημερομηνία αυτή. Επίσης η εταιρία έχει αρνητικές λειτουργικές ταμειακές ροές και έχει αρνητική καθαρή θέση. Αυτές οι συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας που μπορεί να εγείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητά της.

Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της Διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της Εταιρείας στο ορατό μέλλον και την υποστήριξη από την μητρική της εταιρία, η οποία υπέστει σημαντικές ζημιές από την συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και κατά συνέπεια στην κεφαλαιακή της επάρκεια. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η ανακεφαλαιοποίηση του Ομίλου θα επιτευχθεί μέσα στο χρονοδιάγραμμα που έχει συμφωνηθεί και ο Όμιλος

και κατά συνέπεια η Εταιρεία θα συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητες τους. Η Eurobank Ergasias SA έχει δεσμευτεί ότι θα συνεχίσει να παρέχει όλη την απαραίτητη οικονομική υποστήριξη, ώστε να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία θα παραμείνει λειτουργική και θα ικανοποιήσει τις απαιτούμενες υποχρεώσεις της .

2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.3 Αναγνώριση εσόδων

α) Παροχή υπηρεσιών

Οι αμοιβές και προμήθειες της Εταιρείας αναγνωρίζονται μέσα στη χρήση που παρέχονται οι υπηρεσίες, σε δεδουλευμένη βάση.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσεως σε δεδουλευμένη βάση, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων. Τα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των παγίων. Μεταγενέστερες δαπάνες αντιμετωπίζονται είτε ως αύξηση της λογιστικής αξίας των παγίων ή ως ξεχωριστά πάγια μόνον εάν είναι πιθανόν μελλοντικά οικονομικά οφέλη να εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Η σταθερή μέθοδος απόσβεσης, σύμφωνα με την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων, εφαρμόζεται για όλες τις ενσώματες ακινητοποιήσεις μέχρι να προκύψει η υπολειμματική αξία τους. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων έχει ως ακολούθως:

- | | |
|--------------------------------|---|
| - Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων | σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη |
| - Ηλεκτρονικοί υπολογιστές | 4 – 5 έτη |
| - Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |
| - Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 6 – 7 έτη |

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι δαπάνες που σχετίζονται με προϊόντα λογισμικού και για τα οποία η Εταιρεία έχει τον έλεγχο και αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη για περισσότερες από μία χρήση απεικονίζεται στην γραμμή άυλα πάγια. Τα συγκεκριμένα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, οι οποίες διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου η οποία υπολογίζεται στα 4-5 έτη.

2.6 Μισθώσεις

α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο μισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Μισθώσεις όπου οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ουσιαστικά αναλαμβάνονται από τον εκμισθωτή χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια μίσθωσης.

β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.7 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικό, μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Η πρόβλεψη απομείωσης για τις εμπορικές απαιτήσεις δημιουργείται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά των απαιτήσεων με βάση τους συμβατικούς όρους.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένη με το πραγματικό επιτόκιο, και καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

2.8 Φορολογία

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιαστικά θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάσει τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.9 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του.

Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή, ούτε υπήρχαν ενδείξεις πως κάποιο περιουσιακό στοιχείο υποκείμενο σε απόσβεση έχει απομειωθεί κατά την διάρκεια της περιόδου που αφορούν οι συγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις.

2.10 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές σε χρήμα και είδος

Οι παροχές προσωπικού σε χρήμα και είδος όπως έξοδα κίνησης, εστίασης προσωπικού και κινητής τηλεφωνίας καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται πεπραγμένες.

β) Πρόγραμμα συνταξιοδότησης προσωπικού

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλει εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές πέραν των εισφορών που καταβάλει. Οι συγκεκριμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

γ) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την ημέρα της αποχώρησής τους λόγω συνταξιοδότησης, δικαιούνται να λάβουν αποζημίωση, το ύψος της οποίας υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών του την ημέρα της αποχώρησης. Η Εταιρεία καταχωρεί κάθε χρόνο προβλέψεις για τις ως άνω αποζημιώσεις, έτσι ώστε το κόστος αποζημίωσης κάθε εργαζόμενου να επιμερίζεται ετησίως, σε όλη την περίοδο υπηρεσίας του στην Εταιρεία.

Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

δ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση ανταμείβει με μετρητά, κατά βούληση, υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά μέσω της μισθοδοσίας αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Τυχόν διανομή κερδών στους υπαλλήλους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν τη μητρική, συγγενείς εταιρίες της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση. Όλες οι τραπεζικές συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.12 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.13 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.15 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού καταχωρούνται αρχικά στην τρέχουσα αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού απεικονίζονται στο αναπόσβεστο ποσό με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Οι δανειακές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΠ διερμηνείες)

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

(α) *Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν για το 2011*

- ΔΛΠ 24, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών
- ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση, Ταξινόμηση των Εκδόσεων Δικαιωμάτων .
- ΕΔΔΠΧΑ 14, Τροποποίηση - Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο Κεφάλαιο και η Αλληλεπίδρασή τους.
- ΕΔΔΠΧΑ 19, Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με Συμμετοχικούς Τίτλους.
- Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για το 2010.

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

(β) *Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ*

- ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 12, Τροποποίηση-Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2012, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα και Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).

- ΔΠΧΑ 11, Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).

Το ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά μέσα αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων να αντικατασταθεί το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδρασή του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

2.18 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, μόνο όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει ο διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ρευστοποίηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να πραγματοποιηθούν ταυτόχρονα.

2.19 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου απαιτείται έχουν προσαρμοστεί τα συγκριτικά στοιχεία προκειμένου να συμφωνούν με την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων του τρέχοντος έτους.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου όσον αφορά τις ταμειακές συναλλαγές και τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, αφού τα έσοδα προέρχονται κατά βάση από τη μητρική Εταιρεία (σημείωση 24 για συνδεδεμένα μέρη). Ωστόσο, δεν αναμένονται σημαντικές ζημιές.

Λόγω της σχέσης με τη μητρική εταιρεία, η Open24 δεν έχει πιστωτικό όριο. Το ανοιχτό υπόλοιπο εξαρτάται από τον όγκο συναλλαγών και στις 31 Δεκεμβρίου 2011 είναι λιγότερο των 3 μηνών. Η Εταιρεία δεν αναμένεται να έχει ζημιές.

β) Κίνδυνος αγοράς

(i) Κίνδυνος επιτοκίου

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα

τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημίες όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται με αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Στα αποτελέσματα της χρήσης 2011, μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε επιπλέον ζημιά στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €149.000 ενώ μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε βελτίωση στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €149.000.

(ii) *Συναλλαγματικός κίνδυνος*

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο από την επίδραση των διακυμάνσεων στην αγορά συναλλάγματος, για το λόγο ότι λειτουργεί σε ένα και μόνο οικονομικό περιβάλλον (Ελλάδα) και δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από ξένο νόμισμα.

(iii) *Κίνδυνος τιμών*

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο από την μεταβολή της αξίας χρεογράφων και λοιπών κινητών αξιών μιας και δεν έχει ανάλογες επενδύσεις.

γ) *Κίνδυνος ρευστότητας*

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα πιστώσεων από τη μητρική.

Συμβατικές λήξεις των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων

31 Δεκεμβρίου 2011	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	-	14.400.000	-	-	-	14.400.000
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	466.603	-	-	-	-	466.603
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	185.316	-	-	-	185.316
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	3.565.952	-	-	-	3.565.952
	466.603	18.151.268	-	-	-	18.617.872

31 Δεκεμβρίου 2010	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισοδή/(εκροή)
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	-	17.450.000	-	-	-	17.450.000
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	444.679	-	-	-	-	444.679
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	208.486	-	-	-	208.486
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	4.711.143	-	-	-	4.711.143
	444.679	22.369.629	-	-	-	22.814.308

δ) Διαχείριση Κεφαλαιακού Κινδύνου

Ο στόχος της Εταιρείας στη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την συνέχιση της επιχειρησιακής δραστηριότητας της, σκοπεύοντας στην απόδοση κερδών στους μετόχους και στη διατήρηση βέλτιστης κεφαλαιακής δομής για τη μείωση του κόστους κεφαλαίου.

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Δάνεια	14.866.603	17.894.679
Μείον: ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(600.522)	(355.993)
	14.266.081	17.538.686
Καθαρή Θέση	(9.814.818)	(8.092.746)
Συνολικό κεφάλαιο	4.451.263	9.445.940

3.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Την περίοδο 1/1 – 31/12/2011 η Εταιρεία παρουσιάζει ζημιές ύψους €1.722.072 με τον ισολογισμό στις 31 Δεκεμβρίου 2011 να εμφανίζει αρνητικό σύνολο ιδίων κεφαλαίων. Η μητρική εταιρεία EFG Eurobank Ergasias SA παρέχει οικονομική στήριξη στην Εταιρεία και έχει δεσμευτεί επίσημα να συνεχίσει να παρέχει χρηματοοικονομική στήριξη στη Εταιρεία για το άμεσο μέλλον.

3.3 Εύλογες αξίες

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ενδεικτικές τιμές αγοράς, η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές είναι παρατηρήσιμες στην αγορά. Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των συντελεστών προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων προσεγγίζουν τη λογιστική τους αξία για τους παρακάτω λόγους:

α. χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς, παράγωγα και άλλες συναλλαγές που έγιναν για εμπορικούς σκοπούς, καθώς και έντοκα γραμμάτια, επενδυτικοί τίτλοι διαθέσιμοι προς πώληση και χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων αποτιμώμενα στην

εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων αποτιμώνται σε εύλογη αξία με αναφορά στις χρηματιστηριακές τιμές, όπου αυτές είναι διαθέσιμες. Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμες χρηματιστηριακές τιμές, τότε οι εύλογες αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης.

β. όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση. Αυτό το επίπεδο περιλαμβάνει εισηγμένες μετοχές, χρεωστικούς τίτλους και διαπραγματεύσιμα παράγωγα.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές. Αυτό το επίπεδο περιλαμβάνει εξωχρηματιστηριακά παράγωγα και σύνθετα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

- η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

4.1 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλοί υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται με τον φορολογικό συντελεστή που αναμένεται να ισχύσει κατά τον χρόνο διακανονισμού των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Το έξοδο της χρήσης περιλαμβάνει τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο.

Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των αναγνωρισμένων λογιστικών αξιών και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει του τρόπου με τον οποίο αναμένει η Εταιρεία να ανακτήσει ή να διακανονήσει την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, χρησιμοποιώντας τον φορολογικό συντελεστή που θα είναι σε ισχύ την εκτιμώμενη ημερομηνία διακανονισμού των παραπάνω στοιχείων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται και εμφανίζονται στον ισολογισμό ως μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις λογίζονται επί των προσωρινών εκπεστέων διαφορών, στην έκταση που αναμένεται ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

5. Πωλήσεις

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Δανειακών προϊόντων	4.404.884	5.736.044
Καταθετικών προϊόντων	-	57.754
Ασφαλιστικών προϊόντων	7.027.113	10.461.883
Λοιπές	4.309.542	5.618.673
	15.741.539	21.874.354

6. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Έσοδα ενοικίων	349.499	726.533
Λοιπά	100.074	143.334
	449.573	869.867

7. Προμήθειες πωλήσεων

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Αμοιβές Δικαιοδόχων	-	316.644
Αμοιβές ελευθέρων επαγγελματιών	4.034	8.150
Λοιπές παροχές τρίτων	3.037.979	4.086.206
	3.042.013	4.411.000

8. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	6.150.535	7.820.802
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	1.620.261	2.011.543
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	161.748	161.749
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	864.379	1.016.504
	8.796.923	11.010.598

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2011 ήταν 271 (2010: 338).

9. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	1.202.886	1.815.351
Ζημιά από κλείσιμο καταστημάτων	-	478.104
Αποσβέσεις	633.910	805.355
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	14.799	24.582
ΦΠΑ μη εκπ/νος λόγω pro-rata	403.313	693.839
Επισκευές - συντηρήσεις	162.202	255.857
ΔΕΚΟ	121.540	100.384
Ταχυδρομικά	139.882	210.836
Διαγραφές παγίων	492.960	447.305
Λοιπά	717.957	687.999
	3.889.450	5.519.612

Τα αποτελέσματα της χρήσης 2010 έχουν επιβαρυνθεί με ζημιές ύψους 478.104 ευρώ, οι οποίες προέρχονται από τα open24 καταστήματα που έπαυσαν τη λειτουργία τους.

Συνολικά, από το 2008, 28 καταστήματα έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας και 76 καταστήματα έχουν σταματήσει τις εργασίες τους.

10. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	1.658	3.083
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(999.135)	(901.364)
	(997.477)	(898.280)

11. Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Φόρος χρήσης	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 12)	(1.188.074)	(671.465)
Σύνολο	(1.188.074)	(671.465)

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2011 είναι 20% (2010: 24%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Κέρδη προ φόρων	(533.999)	905.067
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(106.800)	181.013
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(325.925)	(852.478)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών ζημιών που δεν αναμένεται να ανακτηθούν	(755.349)	
Φόροι	(1.188.074)	(671.465)

12. Αναβαλλόμενος φόρος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με φορολογικό συντελεστή 20%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Απομείωση Επενδύσεων	Πρόβλεψη Τακτικού Ελέγχου	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	61.663	373.748	6.250	2.612.354	3.054.014
Κίνηση περιόδου	1.614	-	-	(673.079)	(671.465)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	63.277	373.748	6.250	1.939.275	2.382.549
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	63.277	373.748	6.250	1.939.275	2.382.549
Κίνηση περιόδου	(21.408)	(74.750)	(6.250)	(1.085.666)	(1.188.074)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	41.869	298.998	-	853.609	1.194.476

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις προέρχονται από τις προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, από την απομείωση της συμμετοχής στην θυγατρική Best Direct A.E. και από τις συσσωρευμένες εκπιπτόμενες φορολογικές ζημιές προηγούμενων χρήσεων. Οι ζημιές αυτές θα συμψηφιστούν μέσα στο χρονικό διάστημα των 5 ετών.

Ζημιές περίπου 3.777.000 ευρώ είναι αβέβαιο ότι θα ανακτηθούν, για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

13. Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2011 είχαν ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	3.385.422	3.722.141	2.500	7.110.063
Προσθήκες	215.505	95.695	-	311.201
Πωλήσεις	-	(57.602)	-	(57.602)
Διαγραφές	(120.495)	(482.945)	-	(603.440)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	3.480.433	3.277.289	2.500	6.760.222
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	1.383.832	2.766.118	963	4.150.913
Αποσβέσεις περιόδου	319.316	184.448	275	504.038
Πωλήσεις	-	(35.544)	-	(35.544)
Διαγραφές	-	(284.489)	-	(284.489)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	1.703.148	2.630.532	1.238	4.334.918
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	1.777.285	646.757	1.263	2.425.304
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	3.480.433	3.277.289	2.500	6.760.222
Προσθήκες	-	1.332	-	1.332
Πωλήσεις	-	(103.788)	-	(103.788)
Διαγραφές	(1.224.550)	(365.242)	-	(1.589.792)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	2.255.883	2.809.591	2.500	5.067.974
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.703.148	2.630.532	1.238	4.334.918
Αποσβέσεις περιόδου	307.861	160.286	275	468.422
Πωλήσεις	-	(103.044)	-	(103.044)
Διαγραφές	(860.158)	(236.673)	-	(1.096.831)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	1.150.852	2.451.101	1.513	3.603.466
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	1.105.031	358.490	988	1.464.509

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2011 είχαν ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	2.930.166
Προσθήκες	100.174
Πωλήσεις	-
Διαγραφές	(818.925)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>2.211.414</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	2.256.195
Αποσβέσεις περιόδου	301.317
Πωλήσεις	-
Διαγραφές	(690.572)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>1.866.940</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	<u><u>344.474</u></u>
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	2.211.414
Προσθήκες	-
Πωλήσεις	-
Διαγραφές	(5.682)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>2.205.733</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.866.940
Αποσβέσεις περιόδου	165.488
Πωλήσεις	-
Διαγραφές	(5.681)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>2.026.747</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	<u><u>178.986</u></u>

15. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Δοσμένες εγγυήσεις	111.696	155.408

Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για τα ενοίκια των κεντρικών γραφείων στα οποία στεγάζεται η Εταιρεία καθώς και εγγυήσεις για τη μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της.

16. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	2.156.454	4.303.572
Απαιτήσεις από δικαιούχους	-	25.763
Ελληνικό δημόσιο	3.277.525	4.941.376
Λοιπές απαιτήσεις	64.715	129.486
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(36.486)	(78.711)
	5.462.208	9.321.487

Η απαίτηση της Εταιρείας από το Ελληνικό Δημόσιο αφορά παρακρατηθέντες φόρους από την διαμεσολάβηση για την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων.

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η Εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην EFG Eurobank Ergasias και στην Citibank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Ταμείο	831	569
Καταθέσεις όψεως	599.691	355.424
	600.522	355.993

18. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία, απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2011 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	263.653	308.314
Έσοδο για τη χρήση	(54.310)	(44.661)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	209.343	263.653

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5,50%	5,25%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,0%	3,0%
Πληθωρισμός	2,0%	2,0%

19. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Προμηθευτές	927.156	1.442.834
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	337.297	377.729
Λοιπές υποχρεώσεις	10.736	8.820
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (σημείωση 24)	2.290.763	2.881.760
	3.565.952	4.711.143

20. Δάνεια

Η Εταιρεία έχει λάβει δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου από την EFG Eurobank Ergasias ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Η Εταιρεία καταβάλλει τόκο κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την πρώτη Ιουλίου και πρώτη Ιανουαρίου κάθε έτους, με μέσο επιτόκιο 6.28% για τη χρήση 2011 (2010: 4.37%), όπως ορίζεται από την Τράπεζα.

Η εύλογη αξία του δανείου είναι περίπου ίση με τη λογιστική αξία του.

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Βραχυπρόθεσμα		
Τραπεζικά Δάνεια	14.400.000	17.450.000
Δεδουλευμένοι τόκοι	466.603	444.679
	14.866.603	17.894.679

21. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.020.000	2,93	2.988.600
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011	1.020.000	2,93	2.988.600

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

22. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	438.811	29.239	4.797	472.846
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2011	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2011	438.811	29.239	4.797	472.846

α) Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

β) Τα αφορολόγητα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει τις παρακάτω δεσμεύσεις από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις:

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους	1.119.652	1.119.652

Οι δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους αφορούν δάνεια που είχαν λάβει οι δικαιοδόχοι για την αγορά των Open24 καταστημάτων, στα οποία η Open24 Α.Ε. είναι συνεγγυητής.

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 καταγγέλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοικίαση αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις:

	31 Δεκεμβρίου 2011		31 Δεκεμβρίου 2010	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
1 χρόνο	124.599	41.782	285.640	45.433
2-5 χρόνια	-	-	-	-
Μετά από 5 χρόνια	-	-	-	-
	124.599	41.782	285.640	45.433

Ως αποζημίωση για λύση μισθωτηρίων συμβολαίων υπολογίζονται τα 4 μισθώματα.

Δεν αναμένονται άλλες επιβαρύνσεις από επίδικες υποθέσεις κατά της Εταιρείας εκτός από αυτές που έχουν προβλεφθεί στα αποτελέσματα χρήσης 2011.

24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την EFG Business Services, η οποία κατέχει το 99,99% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και η οποία με τη σειρά της ελέγχεται κατά 100% από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών). Η Τράπεζα είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG. Ενεργός μητρική εταιρεία του Ομίλου EFG είναι η European Financial Group EFG (Luxembourg) S.A., ενώ απώτατη μητρική εταιρεία είναι η Private Financial Holdings Limited, η οποία ανήκει και ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση. Με στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2011, ο Όμιλος EFG κατέχει, μέσω 100% θυγατρικών της απώτατης μητρικής εταιρείας, ποσοστό 44,7% των μετοχών με ψήφο και των δικαιωμάτων ψήφου της Τράπεζας.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Πώληση υπηρεσιών και λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	8.183.343	11.027.239
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	7.565.322	10.843.055
	15.748.665	21.870.294

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Έσοδα από ενοίκια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	349.499	723.274
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	-	3.259
	349.499	726.533

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	1.365	2.444

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα από δανεισμό

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	920.924	762.276

δ) Έξοδα από μισθώματα

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	461.974	488.696

ε) Λοιπά έξοδα

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2011	1.01-31.12.2010
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	48.345	69.172
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	410.788	244.362
	459.134	313.534

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

	31 Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Εμπορικές απαιτήσεις		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	729.721	1.993.703
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	1.426.585	2.306.962
	2.156.307	4.300.665
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις		
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	2.290.763	2.881.760
Δάνεια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	14.866.603	17.894.679
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	566.107	333.927

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπήρχαν δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2011, οι αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα 299.095 ευρώ (2010 = 319.940 ευρώ).

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.

26. Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2009 και ως εκ τούτου οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010-2011 δεν έχουν καταστεί οριστικές.