



**EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES AE**

*Ετήσια Οικονομική Έκθεση*

της χρήσης  
από 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2009

σύμφωνα με τα  
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς,  
που έχουν υιοθετηθεί από την  
Ευρωπαϊκή Ένωση

---

<b>Περιεχόμενα</b>	<b>Σελίδα</b>
Έκθεση Πεπραγμένων	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	6
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	8
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	9
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	10
Κατάσταση ταμειακών ροών	11
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων:	12
1. Γενικές πληροφορίες	12
2. Βάση σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων	12
3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	13
3.1. <i>Ενσώματες ακινητοποιήσεις</i>	13
3.2. <i>Ασώματες ακινητοποιήσεις</i>	14
3.3. <i>Συμμετοχές και χρεόγραφα</i>	14
3.4. <i>Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις</i>	14
3.5. <i>Διαθέσιμα</i>	14
3.6. <i>Μερίσματα</i>	14
3.7. <i>Παροχές σε εργαζόμενους</i>	14
3.8. <i>Προβλέψεις</i>	15
3.9. <i>Χρηματοοικονομικά εργαλεία</i>	15
3.10. <i>Έσοδα</i>	15
3.11. <i>Έξοδα</i>	16
3.12. <i>Φόρος εισοδήματος</i>	16
3.13. <i>Συμφηφισμός απαιτήσεων – υποχρεώσεων</i>	16
3.14. <i>Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών</i>	17
4. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	17
5. Άλλα λειτουργικά έξοδα	18

6. Ανάλυση δαπανών	18
7. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας	19
8. Φόρος εισοδήματος	19
9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	20
10. Συμμετοχές	21
11. Αναβαλλόμενη φορολογία	21
12. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	22
13. Διαθέσιμα	22
14. Χρηματοοικονομικά εργαλεία	22
15. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23
16. Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών	24
17. Μετοχικό Κεφάλαιο	24
18. Αποθεματικά	24
19. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	24
20. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη	25
21. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις	25
22. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα	25

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES ΑΕ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε μαζί με τη παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2009 μαζί με τις σημειώσεις επ' αυτών οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα τους.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Νόμο Κ.Ν. 2190/1920 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

### 1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρίας

Η χρήση που έκλεισε χαρακτηρίστηκε από αύξηση των μεγεθών και στα δύο προϊόντα. Η διακράτηση και καλλιέργεια πελατών υπήρξε επίσης ιδιαίτερα επιτυχής.

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 4.119.658,08 , τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων σε Ευρώ 13.085,82 και τα καθαρά αποτελέσματα μετά φόρων σε ζημίες 51.986,68 ευρώ .

### 2. Οικονομική θέση της Εταιρίας.

Η οικονομική θέση της εταιρίας θεωρείται ικανοποιητική, παρά τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά.

#### 2.1. Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διαρθρώσεως

<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>	<u>2.436.711,53</u>	39%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	6.327.072,38	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</u>	<u>5.583.865,11</u>	751%
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	743.207,27	
<u>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</u>	<u>743.207,27</u>	12%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ & ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	6.327.072,38	

## 2.2. Αριθμοδείκτες Αποδόσεως και Αποδοτικότητας.

<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</u>	<u>11.016,32</u>	0.27%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4.119.658,08	

### 3. Προβλεπόμενη εξέλιξη της Εταιρείας.

Όπως προκύπτει από τη μέχρι τώρα πορεία των εργασιών της εταιρείας και κατά την τρέχουσα χρήση θα διατηρήσει την ηγετική της θέση στο χώρο δραστηριοτήτων της.

### 4. Δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

Η Εταιρεία επενδύει σημαντικά κεφάλαια στην έρευνα και ανάπτυξη με σκοπό τη βελτιστοποίηση της ποιότητας της παροχής υπηρεσιών και την εξασφάλιση της απροσκόπτου λειτουργίας των κάτω από οποιαδήποτε συνθήκες δεδομένων των υψηλών απαιτήσεων της αγοράς στην οποία απευθύνεται και ειδικότερα στην ανάπτυξη του λογισμικού παραγωγής των μισθοδοσιών τόσο της Ελλάδας όσο και τρίτων χωρών. Κατά την χρήση που έκλεισε η εταιρεία επέλεξε να επενδύσει σε έξοδα έργων βελτίωσης και όχι σε έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων.

### 5. Κατεχόμενα από την εταιρεία χρεόγραφα

Η εταιρεία κατά την 31/12/2009 κατείχε 697,653,951 μερίδια από το αμοιβαίο κεφάλαιο EUROBANK EFG (LF) ABSOLUTE RETURN.

Τελειώνοντας θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι η εταιρεία δεν κατέχει ιδιότητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κκ. Μέτοχοι παρακαλείσθε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές καταστάσεις και να λάβετε απόφαση στα λοιπά θέματα ημερησίας διατάξεως.

Αθήνα , 23 Φεβρουαρίου 2010

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΤΡΙΒΥΖΑ  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

## Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή Προς τους Μετόχους της Eurobank EFG Business Services AE

### Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της **Eurobank EFG Business Services AE** (η Εταιρεία) που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2009, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

### Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### Ευθύνη Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις και όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

## **Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη**

Από τον έλεγχο μας προέκυψε ότι ενδέχεται να συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τη μειωτική προσαρμογή της αξίας της επένδυσης της Εταιρείας στην θυγατρική της Open 24 ΑΕ. Η επένδυση αυτή απεικονίζεται στην αξία κτήσεώς της ποσού € 3 εκατ. περίπου (2008: € 3 εκατ. περίπου), ενώ τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας αυτής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 είναι αρνητικά κατά € 8,3 εκατ. περίπου. Δεδομένου ότι από πλευράς επιχειρηματικής δραστηριότητας η θυγατρική αυτή εταιρεία εξαρτάται από ανώτερη μητρική εταιρεία, ο ποσοτικός προσδιορισμός της εύλογης τρέχουσας αξίας της επένδυσης αυτής είναι ιδιαίτερα δύσκολος, με συνέπεια να αδυνατούμε να διαμορφώσουμε και να εκφράσουμε γνώμη αν συντρέχουν οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη μειωτική προσαρμογή της προαναφερόμενης επένδυσης.

## **Γνώμη με Επιφύλαξη**

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο 'Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη', οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## **Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 20 Απριλίου 2010

Άθως Στυλιανού  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 12311  
Για την RSM Στυλιανού ΑΕ (Α.Μ. 104)  
Ανεξάρτητο μέλος της RSM International

**1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**  
 (Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	Σημ.	31/12/2009	31/12/2008
Κύκλος εργασιών		4.119.658,08	4.130.566,29
Μείον: Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών	6	(1.743.877,73)	(1.733.869,56)
<b>Μικτά κέρδη</b>		<b>2.375.780,35</b>	<b>2.396.696,73</b>
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	4	11.621,97	15.666,28
		<b>2.387.402,32</b>	<b>2.412.363,01</b>
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6	(634.502,82)	(622.497,92)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6	(1.405.186,20)	(1.459.864,63)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	5	(30.918,78)	(11.186,88)
<b>Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων</b>		<b>316.794,53</b>	<b>318.813,58</b>
Αποσβέσεις	9	(305.778,21)	(318.160,89)
<b>Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων</b>		<b>11.016,32</b>	<b>652,69</b>
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)		2.069,50	6.984,68
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>13.085,82</b>	<b>7.637,37</b>
Μείον: Φόρος εισοδήματος	8	(65.072,50)	(29.428,30)
<b>Ζημιές μετά από φόρους</b>		<b>(51.986,68)</b>	<b>(21.790,93)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>			
Κέρδη από αποτίμηση Α/Κ απευθείας καταχωρημένα στα Ίδια Κεφάλαια		36.040,13	8.889,65
Λοιπά συνολικά εισοδήματα		36.040,13	8.889,65
<b>Συγκεντρωτικό συνολικό εισόδημα (ζημία)</b>		<b>(15.946,55)</b>	<b>(12.901,28)</b>
Ζημιές ανά μετοχή	19	(0,40)	(0,17)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2009

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ722201  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151



**2. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ**  
 (Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	Σημ.	<u>31 Δεκεμβρίου 2009</u>	<u>31 Δεκεμβρίου 2008</u>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	9	640.506,75	851.931,14
Ασώματες ακινητοποιήσεις	9	198.783,42	292.607,24
Συμμετοχές	10	3.001.888,97	3.001.888,97
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	11	49.181,71	41.681,71
<b>Σύνολο παγίου ενεργητικού</b>		<b>3.890.360,85</b>	<b>4.188.109,06</b>
Απαιτήσεις από πελάτες		1.109.929,91	1.005.683,05
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	12	149.505,66	163.926,46
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		779.698,07	737.420,94
Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	13	397.577,89	411.312,49
<b>Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού</b>		<b>2.436.711,53</b>	<b>2.318.342,94</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>6.327.072,38</b>	<b>6.506.452,00</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ &amp; ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών	16	176.939,00	159.075,00
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα		70.000,00	30.000,00
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		<b>246.939,00</b>	<b>189.075,00</b>
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές		80.111,89	199.366,82
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη		270.202,36	230.919,38
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση		6.237,00	0,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15	139.717,02	157.278,21
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		<b>496.268,27</b>	<b>587.564,41</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>743.207,27</b>	<b>776.639,41</b>
Μετοχικό κεφάλαιο	17	4.985.508,40	3.815.500,00
Αποθεματικά	18	469.386,54	428.384,47
Μη διανεμηθέντα κέρδη		128.970,17	1.485.928,12
<b>Σύνολο Καθαρής Θέσης</b>		<b>5.583.865,11</b>	<b>5.729.812,59</b>
<b>Σύνολο παθητικού &amp; ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>6.327.072,38</b>	<b>6.506.452,00</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2009

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ722201

Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

**3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ**  
 (Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Φορολογικά αποθεματικά	Αποθεματικό αναπροσαρμο γής αξίας χρεογράφων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
<b>Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2007</b>	<b>3.815.500,00</b>	<b>206.323,13</b>	<b>150.661,35</b>	<b>23.932,63</b>	<b>1.546.296,76</b>	<b>5.742.713,87</b>
Ζημιά 2008, μετά από φόρους					(21.790,93)	(21.790,93)
Μεταφορά σε αποθεματικά		459,83	38.117,88		(38.577,71)	0,00
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων				8.889,65		8.889,65
<b>Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2008</b>	<b>3.815.500,00</b>	<b>206.782,96</b>	<b>188.779,23</b>	<b>32.822,28</b>	<b>1.485.928,12</b>	<b>5.729.812,59</b>
Ζημιά 2009, μετά από φόρους					(51.986,68)	(51.986,68)
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	1.170.008,40				(1.170.008,40)	0,00
Παρακράτηση φόρου μερισμάτων					(130.000,93)	(130.000,93)
Μεταφορά σε αποθεματικά		4.961,94			(4.961,94)	0,00
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων				36.040,13		36.040,13
<b>Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>4.985.508,40</b>	<b>211.744,90</b>	<b>188.779,23</b>	<b>68.862,41</b>	<b>128.970,17</b>	<b>5.583.865,11</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2009

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ722201  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

**4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**

(Τα ποσά είναι εκφρασμένα σε Ευρώ)

	<u>1/1-31/12/2009</u>	<u>1/1-31/12/2008</u>
<b>Ταμειακές Ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων</b>		
Κέρδη / (Ζημίες), προ φόρων	13.085,82	7.637,37
Πλέον / Μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	305.778,21	318.160,89
Ζημίες (κέρδη) πώλησης χρεογράφων	0,00	(4.598,64)
Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	17.864,00	38.382,00
Λοιπές προβλέψεις	40.000,00	-
Τόκοι	<u>(2.069,50)</u>	<u>(4.972,08)</u>
	374.658,53	354.609,54
Μείωση/(αύξηση) απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς λογ/σμούς	(97.326,06)	(119.123,65)
Αύξηση/(μείωση) τρεχουσών υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	<u>(102.108,06)</u>	<u>(61.043,35)</u>
	175.224,41	174.442,54
Καταβληθέντες φόροι	(190.498,51)	(40.436,78)
<b>Καθαρές εισροές (εκροές) λειτουργικών δραστηριοτήτων</b>	<b>(15.274,10)</b>	<b>134.005,76</b>
<b>Ταμειακές Ροές Επενδυτικών Δραστηριοτήτων</b>		
Αγορά ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	(530,00)	(49.311,75)
Πωλήσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων		
Τόκοι εισπραχθέντες	2.069,50	4.972,08
Αγορά χρεογράφων	0,00	(450,00)
Εισπράξεις από πωλήσεις χρεογράφων	<u>0,00</u>	<u>100.000,00</u>
<b>Καθαρές εισροές (εκροές) επενδυτικών δραστηριοτήτων</b>	<b>1.539,50</b>	<b>55.210,33</b>
<b>Ταμειακές Ροές Χρηματοδοτικών Δραστηριοτήτων</b>		
Πληρωμές μερισμάτων	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<b>Καθαρές εισροές (εκροές) χρηματοδοτικών δραστηριοτήτων</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) διαθεσίμων</b>	<b>(13.734,60)</b>	<b>189.216,09</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	411.312,49	222.096,40
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b><u>397.577,89</u></b>	<b><u>411.312,49</u></b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 25 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2009

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα  
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Δημήτριος-Βασίλειος Κόκκινος  
ΑΔΤ ΑΕ039064

Αικατερίνη Τριβυζά  
ΑΔΤ Χ062846

Σοφία Γραμματικάκη  
ΑΔΤ ΑΖ722201  
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 1. Γενικές πληροφορίες

Η EUROBANK EFG BUSINESS SERVICES A.E. (η “Εταιρεία”) έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Καλλιρόης 21. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών μισθοδοσίας και η διαμεσολάβηση στις πωλήσεις τραπεζικών προϊόντων.

### 2. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα οποία έχουν ισχύ την 31η Δεκεμβρίου 2009

Οι οικονομικές αυτές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων ή, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, μέσω της καθαρής θέσης, και είναι εκφρασμένες σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί εκτιμήσεις και υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση της Εταιρείας που βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και αναμενόμενα μελλοντικά γεγονότα. Επομένως οι λογιστικές εκτιμήσεις της Διοίκησης ενδέχεται να μην επαληθευθούν στο μέλλον.

Σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 27 “Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις” και σύμφωνα με το άρθρο 93 του ΚΝ 2190/1920, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για την ίδια και τη θυγατρική της εταιρεία Open 24 A.E., γιατί οι οικονομικές τους καταστάσεις ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις του ομίλου της μητρικής της εταιρείας EFG Eurobank Ergasias A.E.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσιοποίηση από το Διοικητικό Συμβούλιο την 23 Φεβρουαρίου 2010.

Αναθεωρημένα, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2009 ή τέθηκαν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2009 παρατίθενται παρακάτω. Η εφαρμογή των αναθεωρημένων, νέων προτύπων και διερμηνειών δεν επέφεραν σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 8 «Κλάδοι δραστηριοτήτων»
- ΔΛΠ 1 (Αναθεωρημένο) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»
- ΔΛΠ 40 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε ακίνητα» (και επακόλουθες τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις»)
- ΔΛΠ 23 (Αναθεωρημένο) «Κόστος Δανεισμού»
- ΕΔΔΠΧΑ 15 – Συμφωνίες για την κατασκευή ακίνητης περιουσίας

Πρότυπα και διερμηνείες υποχρεωτικά μετά την 31 Δεκεμβρίου 2009 παρατίθενται παρακάτω:

Τα παρακάτω πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ ακόμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2010, δεν έχουν υιοθετηθεί για προγενέστερη περίοδο.

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 2. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων (συνέχεια)

- ΔΠΧΑ 3 (Αναθεωρημένο) «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και ΔΛΠ 27 (Τροποποιημένο) «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2009)
- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013)
- ΔΛΠ 24 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2011)
- ΕΔΔΠΧΑ 17 «Διανομή μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων στους μετόχους» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2009)
- ΔΠΧΑ 8 «Κλάδοι Δραστηριοτήτων» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 7 «Καταστάσεις Ταμειακών Ροών» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 18 «Έσοδα» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 36 «Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων» (Τροποποίηση)
- ΔΛΠ 38 «Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία» (Τροποποίηση)

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

### 3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

#### 3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στην αξία κτήσεως. Οι αξίες αυτές απεικονίζονται μειωμένες κατά (α) τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και (β) την τυχόν απαξίωση των παγίων.

Οι δαπάνες που διενεργούνται για την αντικατάσταση σημαντικών συστατικών στοιχείων των παγίων κεφαλαιοποιούνται. Οι υπόλοιπες μεταγενέστερες δαπάνες, που διενεργούνται σε σχέση με πάγια περιουσιακά στοιχεία, κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται ότι θα προκύψουν από την εκμετάλλευση των επηρεαζόμενων στοιχείων. Όλες οι άλλες δαπάνες συντήρησης, επιδιόρθωσης κλπ. των παγίων καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων ως δαπάνη, κατά το χρόνο της πραγματοποίησής τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων και υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, κατά κατηγορία παγίων, έχει ως εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν αυτή είναι μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4-5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη

Κατά την πώληση των ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα.

Οι λογιστικές αξίες των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι αξίες αυτές δεν είναι ανακτήσιμες.

## **Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

### **3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)**

#### **3.2 Ανώματες ακινητοποιήσεις**

##### **Λογισμικά Προγράμματα**

Οι άδειες χρήσης και τα προγράμματα λογισμικού απεικονίζονται στο κόστος κτήσεώς τους ή ανάπτυξής τους, μειωμένα κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και αν συντρέχουν οι σχετικές προϋποθέσεις, κατά το ποσό της απομείωσης της αξίας τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους που εκτιμάται από 4 έως 5 έτη.

#### **3.3 Συμμετοχές και χρεόγραφα**

Οι συμμετοχές σε επιχειρήσεις που δεν είναι εισηγμένες σε χρηματιστηριακή αγορά, αποτιμούνται στην τιμή κτήσεώς τους (όταν είναι περίπου ισοδύναμη ή χαμηλότερη από την τρέχουσα αξία). Νοείται ότι στις περιπτώσεις εκείνες όπου η τρέχουσα αξία της γενόμενης επένδυσης είναι χαμηλότερη της τιμής κτήσεως, η μόνιμη απαξίωση της επένδυσης αναγνωρίζεται λογιστικά με αντίστοιχη επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της χρήσεως εντός της οποίας επήλθε η απαξίωση.

Τα ομόλογα και τα αμοιβαία κεφάλαια που διακινούνται σε χρηματιστηριακές αγορές, αποτιμούνται στην τρέχουσα αξία τους, που ορίζεται ως η χρηματιστηριακή τιμή τους κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημιές αποτίμησης καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

#### **3.4 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις**

Οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στη συνέχεια, αποτιμούνται σε τρέχουσα αξία, μειωμένες κατά την πρόβλεψη για τις πιθανολογούμενες επισφάλειες. Το ποσό της ζημίας από απομείωση της αξίας των απαιτήσεων καταχωρείται ως δαπάνη στα αποτελέσματα της χρήσης.

#### **3.5 Διαθέσιμα**

Τα διαθέσιμα περιλαμβάνουν και τα ισοδύναμα των ταμειακών διαθεσίμων, όπως είναι οι καταθέσεις όψεως και οι καταθέσεις προθεσμίας βραχείας διάρκειας.

#### **3.6 Μερίσματα**

Τα πληρωτέα μερίσματα και οι αμοιβές του διοικητικού συμβουλίου απεικονίζονται ως υποχρέωση κατά τον χρόνο έγκρισής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

#### **3.7 Παροχές σε εργαζόμενους**

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την παρούσα αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

## **Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

### **3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)**

#### **3.7 Παροχές σε εργαζόμενους (συνέχεια)**

Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμείβει με μετρητά (bonuses) υπαλλήλους με υψηλή απόδοση, κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonuses), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

#### **3.8. Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις δημιουργούνται όταν η Εταιρεία έχει νομική ή συμβατική υποχρέωση, ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος, και πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικών

πόρων για την τακτοποίηση της υποχρέωσης και η εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με εύλογη ακρίβεια.

#### **3.9. Χρηματοοικονομικά εργαλεία**

Τα βασικά χρηματοοικονομικά εργαλεία της Εταιρείας είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις και ορισμένες άλλες μορφές χρηματοδότησης. Δεδομένης της βραχυπρόθεσμης φύσεως των εργαλείων αυτών, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι η εύλογη αξία τους ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι τα επιτόκια που καταβάλλονται σε σχέση με τα συναφθέντα δάνεια ισοδυναμούν με τα τρέχοντα εύλογα επιτόκια της αγοράς και, συνεπώς, δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις οποιασδήποτε προσαρμογής της αξίας στην οποία απεικονίζονται οι υποχρεώσεις αυτές. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί συνήθως χρηματοοικονομικά παράγωγα.

#### **3.10 Έσοδα**

##### **3.10.1 Παροχή υπηρεσιών**

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται (καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων) ανάλογα με το στάδιο ολοκλήρωσης του έργου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα έσοδα δεν αναγνωρίζονται, εάν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα, όσον αφορά την είσπραξη του οφειλόμενου τιμήματος.

##### **3.10.2 Έσοδα από μερίσματα**

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδο κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

## **Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

### **3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)**

#### **3.11 Έξοδα**

##### **3.11.1 Λειτουργικές μισθώσεις**

Οι πληρωμές που γίνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου.

##### **3.12 Φόρος εισοδήματος**

Η επιβάρυνση της χρήσεως με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους (ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις), που σχετίζονται με τα απεικονιζόμενα στην τρέχουσα χρήση κέρδη/ζημιές αλλά θα αναγνωρισθούν για φορολογικούς σκοπούς σε μελλοντικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Κατά εξαίρεση, ο φόρος που αφορά έσοδα, κέρδη ή δαπάνες που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, καταχωρείται απευθείας κατά ανάλογο τρόπο στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος είναι οι πληρωτέοι φόροι επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των συντελεστών φόρου που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος και προσαυξήσεις που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Εάν ισχύουν διαφορετικοί φορολογικοί συντελεστές για τα διανεμόμενα και μη διανεμόμενα κέρδη, η ποσοτικοποίηση της τρέχουσας φορολογίας γίνεται με βάση τους ισχύοντες συντελεστές φόρου της κάθε κατηγορίας, ανάλογα με το ποσό των κερδών που διανέμεται.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται, βάσει των συντελεστών φόρου που θα ισχύουν κατά το χρόνο καταλογισμού τους, επί της διαφοράς μεταξύ της λογιστικής και της φορολογικής βάσεως των επιμέρους περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, στο βαθμό που οι διαφορές αυτές συνθέτουν ετεροχρονισμούς, που θα εξαλειφθούν στο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν μελλοντικά κέρδη και αντίστοιχες φορολογικές υποχρεώσεις με τις οποίες θα μπορέσουν να συμψηφισθούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

##### **3.13. Συμψηφισμός απαιτήσεων - υποχρεώσεων**

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό.



## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

#### 3.14. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

#### **Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

#### **Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών**

##### (α) Προβλέψεις για εκτάκτους κινδύνους

Η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβατικούς όρους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εκπλήρωσης των όρων αυτών. Εάν η μελλοντική ροή γεγονότων οδηγήσει σε αποτελέσματα που είναι διαφορετικά από τα αρχικώς αναγνωρισθέντα, οι διαφορές καταχωρούνται σε όφελος ή επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της περιόδου.

##### (β) Προβλέψεις για επισφαλούς εισπράξεως απαιτήσεις

Η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει, σε τακτά διαστήματα, στην εκτίμηση και αξιολόγηση των πραγματικών δεδομένων που σχετίζονται με την πιθανότητα μη είσπραξης εμπορικών απαιτήσεων και, όπου απαιτείται, προχωρά στο σχηματισμό σχετική πρόβλεψης με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων κατά το ποσό της απομείωσης.

### 4. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2009 και 2008 αναλύονται ως εξής:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Διάφορα έσοδα	300,00	200,00
Επιστροφές ασφαλίσεων	0,00	6.557,55
Λοιπά έκτακτα έσοδα	<u>11.321,97</u>	<u>8.908,73</u>
	<u>11.621,97</u>	<u>15.666,28</u>

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 5. Άλλα λειτουργικά έξοδα

Τα άλλα λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2009 και 2008, αναλύονται ως εξής:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	16.615,53	5.916,13
Διάφορα άλλα έξοδα	<u>14.303,25</u>	<u>5.270,75</u>
	<u>30.918,78</u>	<u>11.186,88</u>

Τα πρόστιμα και προσαυξήσεις αντιπροσωπεύουν κυρίως πρόστιμα εκπρόθεσμης καταβολής ασφαλιστικών εισφορών που καταβλήθηκαν για λογαριασμό πελατών της Εταιρείας.

### 6. Ανάλυση δαπανών

Οι βασικότερες κατηγορίες δαπανών και ο καταμερισμός τους στη λειτουργία διοίκησης, στη λειτουργία διάθεσης και στο κόστος πωληθέντων κατά τη διάρκεια της χρήσης 2009, αναλύεται ως εξής:

	<i>Λειτουργία διοίκησης</i>	<i>Λειτουργία διάθεσης</i>	<i>Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών</i>
Μισθοί, εργοδοτικές εισφορές και άλλα έξοδα προσωπικού	262.199,06	857.910,19	1.214.377,30
Λοιπά έξοδα προσωπικού	121.483,02	4.165,06	20.009,47
Αμοιβές τρίτων	14.289,57	146.205,03	69.381,47
Παροχές και έξοδα τρίτων	84.827,89	67.093,61	329.177,48
Φόροι και δασμοί	10.537,49	69.746,93	5.750,49
Προβλέψεις αποζημιώσεως προσωπικού	8.932,00	7.645,60	1.286,40
Προβλέψεις για έκτακτα έξοδα	40.000,00	0,00	0,00
Λοιπά έξοδα	92.233,79	252.419,77	103.895,12
	<u>634.502,82</u>	<u>1.405.186,20</u>	<u>1.743.877,73</u>
Αποσβέσεις	<u>22.864,04</u>	<u>10.247,45</u>	<u>272.666,73</u>
Σύνολο	<u>657.366,85</u>	<u>1.415.433,65</u>	<u>2.016.544,45</u>

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 7. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας

Ο αριθμός των εργαζόμενων την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 και 2008, και το συνολικό κόστος μισθοδοσίας τους, για τις χρήσεις 2009 και 2008, ήταν:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Άτομα	50	52
<b><u>Κόστος</u></b>		
Μισθοί	1.801.448,17	1.864.607,73
Εργοδοτικές εισφορές	372.382,68	389.757,42
Προβλέψεις για έξοδο του προσωπικού από την υπηρεσία	17.864,00	38.382,00
Λοιπά έξοδα	<u>306.313,25</u>	<u>211.679,94</u>
Σύνολο	<u>2.498.008,10</u>	<u>2.504.427,09</u>

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν έξοδα επιμόρφωσης, έξοδα κυλικείου, αποζημιώσεις απολύσεως και bonuses.

### 8. Φόρος εισοδήματος

Η φορολογική επιβάρυνση των αποτελεσμάτων προσδιορίσθηκε ως εξής:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Κέρδη (ζημιές), προ φόρων, ως ο λογαριασμός αποτελεσμάτων	<u>13.085,82</u>	<u>7.637,37</u>
Φορολογικός συντελεστής	25%	25%
Φόροι εισοδήματος, βάσει του ονομαστικού συντελεστή	3.271,45	1.909,34
Φόροι που αναλογούν σε μη φορολογηθέντα ή ειδικώς φορολογηθέντα κέρδη	0,00	( 9.529,47)
Φόρος επί μη φορολογικά εκπεστέων δαπανών	19.878,66	31.794,68
Διαφορά συντελεστή τρέχουσας και αναβαλλόμενης φορολογίας	12.346,14	9.453,75
Φόρος που αντιστοιχεί σε διανεμόμενα στο προσωπικό κέρδη	29.576,25	0,00
Αναγνώριση προσωρινών διαφορών που δεν είχαν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις	0,00	( 4.200,00)
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	<u>65.072,50</u>	<u>29.428,30</u>
Τρέχουσα φορολογική επιβάρυνση	72.572,50	34.373,39
Ετεροχρονισμένη φορολογική επιβάρυνση (ελάφρυνση)	<u>(7.500,00)</u>	<u>( 4.945,09)</u>
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	<u>65.072,50</u>	<u>29.428,30</u>

Η δήλωση φόρου εισοδήματος της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση 2009, δεν έχει ακόμη υποβληθεί στις φορολογικές αρχές, αλλά θα υποβληθεί εντός των χρονικών ορίων που προδιαγράφονται από τη φορολογική νομοθεσία.

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<i>Κτίρια &amp; κτιριακές εγκαταστάσεις</i>	<i>Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Έπιπλα &amp; γραφειακός εξοπλισμός</i>	<b>Σύνολο</b>
<u>Αξία κτήσεως ή αποτίμησης</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	642.801,17	1.081.169,84	1.414,29	127.994,75	1.853.380,05
Προσθήκες 2009	0,00	530,00	0,00	0,00	0,00
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>642.801,17</b>	<b>1.081.699,84</b>	<b>1.414,29</b>	<b>127.994,75</b>	<b>1.853.910,05</b>
<u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	99.043,89	828.571,58	259,29	73.574,15	1.001.448,91
Αποσβέσεις 2009	55.855,61	142.628,81	260,09	13.209,88	211.954,39
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>154.899,50</b>	<b>971.200,39</b>	<b>519,38</b>	<b>86.784,03</b>	<b>1.213.403,30</b>
<u>Αναπόσβεστη αξία</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	543.757,28	252.598,26	1.155,00	54.420,60	851.931,14
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>487.901,67</b>	<b>110.499,45</b>	<b>894,91</b>	<b>41.210,72</b>	<b>640.506,75</b>

Επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν υπάρχουν οποιαδήποτε βάρη.

Η εύλογη αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων, κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2008 και 2009, ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας.

Τα ασώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<i>Λογισμικά προγράμματα</i>	<i>Λογισμικά υπό ανάπτυξη</i>	<b>Σύνολο</b>
<u>Αξία κτήσεως ή αποτίμησης</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	667.168,91	65.767,72	732.936,63
Προσθήκες 2009			
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>667.68,91</b>	<b>65.767,72</b>	<b>732.936,63</b>
<u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	440.329,39	0,00	440.329,39
Αποσβέσεις 2009	93.823,82	0,00	93.823,82
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>534.153,21</b>	<b>0,00</b>	<b>534.153,21</b>
<u>Αναπόσβεστη αξία</u>			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008	226.839,52	65.767,72	292.607,24
<b>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009</b>	<b>133.015,70</b>	<b>65.767,72</b>	<b>198.783,42</b>

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία (συνέχεια)

Η Εταιρεία επενδύει σημαντικά κεφάλαια στην έρευνα και ανάπτυξη, και ειδικότερα στην ανάπτυξη του λογισμικού παραγωγής των μισθοδοσιών τόσο της Ελλάδας όσο και τρίτων χωρών. Μέσω της ανάπτυξης του λογισμικού αυτού η Εταιρεία επιτυγχάνει τη μείωση του κόστους λειτουργίας, αλλά στοχεύει και στην επίτευξη εσόδων εντός του 2009, εφόσον το λογισμικό παραγωγής μισθοδοσιών τεθεί σε λειτουργία στις ξένες χώρες. Τα έξοδα ανάπτυξης κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν όλα τα κατωτέρω κριτήρια ικανοποιούνται:

- i. η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου (ούτως ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση) αποδεικνύεται,
- ii. η πρόθεση ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου καθώς και η ικανότητα χρήσης του υπάρχει,
- iii. η μελλοντική δημιουργία εσόδων ή η μείωση του κόστους λειτουργίας από τη χρήση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι σίγουρη,
- iv. οι κατάλληλοι τεχνικοί, οικονομικοί και λοιποί πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και για τη χρησιμοποίηση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι διαθέσιμοι,
- v. η ικανότητα να αποτιμά αξιόπιστα τις αποδοτέες δαπάνες στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του υπάρχει.

Κατά την κλειόμενη χρήση, δεν υπήρξαν έξοδα έρευνας και ανάπτυξης.

### 10. Συμμετοχές

Οι συμμετοχές της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 αναλύονται ως εξής:

	<u>Έδρα</u>	<u>Ποσοστό συμμετοχής</u>	<u>Αξία</u>
Open 24 AE	Ελλάδα	99,99%	2.997.798,97
SC EFG Eurolife Asigurari de Viata SA	Ρουμανία	0,05%	2.050,00
SC EFG Eurolife Asigurari Generale SA	Ρουμανία	0,05%	2.040,00
<b>Σύνολο</b>			<b><u>3.001.888,97</u></b>

### 11. Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της τελικής υποχρέωσης (liability method). Ο ονομαστικός συντελεστής που χρησιμοποιείται επί των προσωρινών διαφορών κυμαίνεται μεταξύ 20%-25%, αναλόγως του χρόνου που αναμένεται η μελλοντική ανάκτηση (τακτοποίηση) της λογιστικής αξίας περιουσιακών στοιχείων (υποχρεώσεων) που είναι καταχωρημένα στον Ισολογισμό μιας επιχείρησης.

Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 1 Ιανουαρίου 2009	41.681,71
Φορολογική ελάφρυνση 2009	19.846,14
Επίδραση της μεταβολής των χρησιμοποιούμενων συντελεστών	<u>(12.346,14)</u>
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>49.181,71</u>

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 12. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 και την 31 Δεκεμβρίου 2008, αναλύονται ως εξής:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου	58.406,17	58.956,10
Προπληρωθέντα έξοδα	20.388,08	56.483,93
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	0,00	6.557,55
Εγγυήσεις μισθωμάτων	6.043,01	6.043,01
Λοιποί χρεώστες	<u>64.668,40</u>	<u>35.885,87</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>149.505,66</u></b>	<b><u>163.926,46</u></b>

### 13. Διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση.

### 14. Χρηματοοικονομικά εργαλεία

#### *Πιστοδοτικοί κίνδυνοι*

Η Εταιρεία έχει σαφή πιστοδοτική πολιτική, που εφαρμόζει με συνέπεια. Η έκθεση σε πιστωτικούς κινδύνους παρακολουθείται και αξιολογείται σε συνεχή βάση, ώστε η χορηγούμενη πίστωση να μην υπερβαίνει το ανά πελάτη ορισθέν πιστωτικό όριο.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικούς κινδύνους σε περίπτωση που οι αντισυμβαλλόμενοι δεν εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, ανέρχεται, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009, στο ποσό των απαιτήσεων, όπως αυτές απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση των απαιτήσεων της εκτός από την μητρική εταιρεία, EFG Eurobank Ergasias SA. Συνεπώς ο πιστωτικός κίνδυνος περιορίζεται σημαντικά.

Η ενηλικίωση των απαιτήσεων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 αναλύεται ως εξής:

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	1-5 χρόνια	πάνω από 5 χρόνια	Σύνολο
Απαιτήσεις από πελάτες	1.109.929,91	-	-	-	1.109.929,91
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	85.056,48	58.406,17	6.043,01	-	149.505,66
<b>Σύνολο</b>	<b>1.194.986,39</b>	<b>58.406,17</b>	<b>6.043,01</b>	-	<b>1.259.435,57</b>

#### *Κίνδυνοι Ρευστότητας*

Η Εταιρεία εκτίθεται σε κινδύνους ρευστότητας επί τη βάση των συναλλαγών με παροχές υπηρεσιών και λοιπούς πιστωτές στις οποίες υπεισέρχεται σε καθημερινή βάση. Για την αντιμετώπιση των κινδύνων ρευστότητας η Εταιρεία επιδιώκει την διατήρηση επαρκών χρηματικών διαθεσίμων, αλλά και την αντιστοίχιση των εισροών που προέρχονται από στοιχεία του ενεργητικού με τις εκροές που κατευθύνονται προς τους πιστωτές της.

Όλες οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις, με εξαίρεση τον φόρο εισοδήματος, είναι πληρωτέες εντός τριών μηνών από τη λήξη της χρήσεως.

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 14. Χρηματοοικονομικά εργαλεία (συνέχεια)

#### Κίνδυνοι Ρευστότητας (συνέχεια)

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει την ενηλικίωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009.

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	1-5 χρόνια	πάνω από 5 χρόνια	Σύνολο
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές	80.111,89	-	-	-	80.111,89
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη	270.202,36	-	-	-	270.202,36
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	139.717,02	-	-	-	139.717,02
<b>Σύνολο</b>	<b>490.031,27</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>490.031,27</b>

Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 ανέρχεται σε € 2.436.711,53.

#### Κίνδυνοι Διακύμανσης Επιτοκίων

Τα έσοδα και οι λειτουργικές ταμειακές δραστηριότητες της Εταιρείας είναι ανεξάρτητα από τις μεταβολές που γίνονται στα χρηματοοικονομικά επιτόκια με δεδομένο ότι δεν υπάρχει τραπεζικός δανεισμός. Κατά συνέπεια η έκθεση της Εταιρείας στο κίνδυνο επιτοκίου αφορά μόνο την αποτίμηση των απαιτήσεων από πελάτες και υποχρεώσεων σε προμηθευτές καθώς και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009. Επομένως μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% δεν δύναται να επιφέρει σημαντικές μεταβολές στο αποτέλεσμα της χρήσης καθώς και στα ίδια κεφάλαια. Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις πρόσφατες συνθήκες της αγοράς.

#### Κίνδυνοι Χρεογράφων

Οι κίνδυνοι χρεογράφων πηγάζουν από την ενδεχόμενη επίδραση επί της εύλογης αξίας των χρεογράφων που διατηρούνται σε επενδυτικό χαρτοφυλάκιο λόγω μεταβολής χρηματιστηριακών δεικτών ή αξίας μεμονωμένων χρεογράφων.

Η διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι η έκθεση σε κινδύνους χρεογράφων είναι περιορισμένη, καθώς τα κατεχόμενα χρεόγραφα είναι προϊόντα επενδύσεων χαμηλού κινδύνου. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα για την κάλυψη του σχετικού κινδύνου.

### 15. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 και την 31 Δεκεμβρίου 2008, είχαν ως ακολούθως:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	84.735,46	85.220,63
Δεδουλευμένα έξοδα	31.500,00	56.500,00
Λοιποί πιστωτές	<u>23.481,56</u>	<u>15.557,58</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>139.717,02</u></b>	<b><u>157.278,21</u></b>

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 16. Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας σε σχέση με τις δεσμεύσεις καθορισμένων παροχών υπολογίστηκαν αναλογιστικά. Οι βασικές παραδοχές που υιοθετήθηκαν για τους υπολογισμούς ήταν προεξοφλητικό επιτόκιο 5,50%, πληθωρισμός 2% και μέσο ποσοστό αύξησης των μισθών 3% ετησίως.

Τα ποσά τα οποία αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και στα αποτελέσματα χρήσης και αφορούν τα προγράμματα καθορισμένων συνταξιοδοτικών παροχών έχουν ως εξής:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Υπόλοιπο έναρξης	159.075,00	120.693,00
Επιβάρυνση αποτελεσμάτων	<u>17.864,00</u>	<u>38.382,00</u>
Υπόλοιπο λήξης	<u>176.939,00</u>	<u>159.075,00</u>

### 17. Μετοχικό Κεφάλαιο

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας την 7 Δεκεμβρίου 2009 το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά ποσό € 1.170.008,40 με την έκδοση 39.864 μετοχών ονομαστικής αξίας € 29,35 η κάθε μία και τιμής εκδόσεως στο άρτιον. Η αύξηση αυτή συντελέστηκε με κεφαλαιοποίηση ισόποσου μέρους φορολογημένων κερδών προηγούμενων χρήσεων και δωρεάν διάθεση των νέων μετοχών στους μετόχους. Έτσι κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 4.985.508,40, διαιρούμενο σε 169.864 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 29,35 η κάθε μια.

### 18. Αποθεματικά

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, η δημιουργία τακτικού αποθεματικού - με την κατ' έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετήσιων, μετά από φόρους, κερδών - είναι υποχρεωτική μέχρι να φθάσει το ύψος του αποθεματικού το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό διανέμεται μόνο κατά τη διάλυση της Εταιρείας μπορεί, όμως, να συμψηφισθεί με συσσωρευμένες ζημιές.

Τα αποθεματικά φορολογικών νόμων δημιουργήθηκαν με βάση τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα μετάθεσης της φορολογίας ορισμένων εισοδημάτων στο χρόνο της διανομής τους προς τους μετόχους.

### 19. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή

Τα κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσεως που αναλογούν στους κοινούς μετόχους, με το μέσο σταθμισμένο αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά την περίοδο που καλύπτεται από τις οικονομικές καταστάσεις.

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Κέρδη (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	(51.986,68)	(21.790,93)
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών	<u>130.437,00</u>	<u>130.000,00</u>
Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	<u>(0,40)</u>	<u>(0,17)</u>



## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### 20. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την EFG Eurobank Ergasias SA η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Σύμφωνα με ενημέρωση του Ομίλου EFG στις 11 Αυγούστου 2009, έπειτα από αναδιάρθρωση που έλαβε χώρα στις 6 Αυγούστου 2009 στον εν λόγω Όμιλο, η Private Financial Holdings Limited (PFH) έγινε η απώτερη μητρική εταιρεία της Τράπεζας, κατέχοντας το 44,09% του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας μέσω των ελεγχόμενων κατά 100% θυγατρικών της εταιρειών. Τόσο πριν όσο και μετά την αναδιάρθρωση του Ομίλου EFG, τα δικαιώματα ψήφου της απώτερης μητρικής εταιρείας (δηλαδή της EFG Bank European Financial Group ή της Private Financial Holdings Limited αντίστοιχα) κατέχονται άμεσα και/ή έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 και 31 Δεκεμβρίου 2008 αντίστοιχα, παρατίθενται κατωτέρω:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Πωλήσεις προς συγγενείς εταιρείες	2.209.246,79	2.335.476,64
Αγορές από συγγενείς εταιρείες	588.140,92	579.466,40
Απαιτήσεις από συγγενείς εταιρείες	447.979,12	419.323,70
Υποχρεώσεις προς συγγενείς εταιρείες	47.112,68	51.395,00

Τα αποτελέσματα της χρήσης δεν επιβαρύνθηκαν με αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Eurobank EFG Business Services AE, εκτός των μισθών και αμοιβών αυτών που παρέχουν τις υπηρεσίες τους ως διευθυντικά στελέχη.

### 21. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Οι οικονομικές δεσμεύσεις που προκύπτουν από τα ελάχιστα πληρωτέα μισθώματα ακινήτων και αυτοκινήτων, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 και 2008, παρατίθενται κατωτέρω:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Βραχυπρόθεσμες δεσμεύσεις	270.488,69	259.409,66
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 2-5 έτη	1.335.046,84	1.049.670,22
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 6-10 έτη	885.600,85	1.421.963,03
<b>Σύνολα</b>	<b><u>2.491.136,38</u></b>	<b><u>2.731.042,91</u></b>

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος της Εταιρείας για τις χρήσεις 2007 έως και 2009 δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για έκτακτους κινδύνους και έξοδα, μέρος από την οποία αφορά πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο.

### 22. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα

Πέραν των ήδη μνημονευθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα του ισολογισμού της 31 Δεκεμβρίου 2009 γεγονότα, που να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.