

**End-to-end solutions
ΠΟΥ ΕΝΙΣΧΥΟΥΝ ΤΗΝ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ**

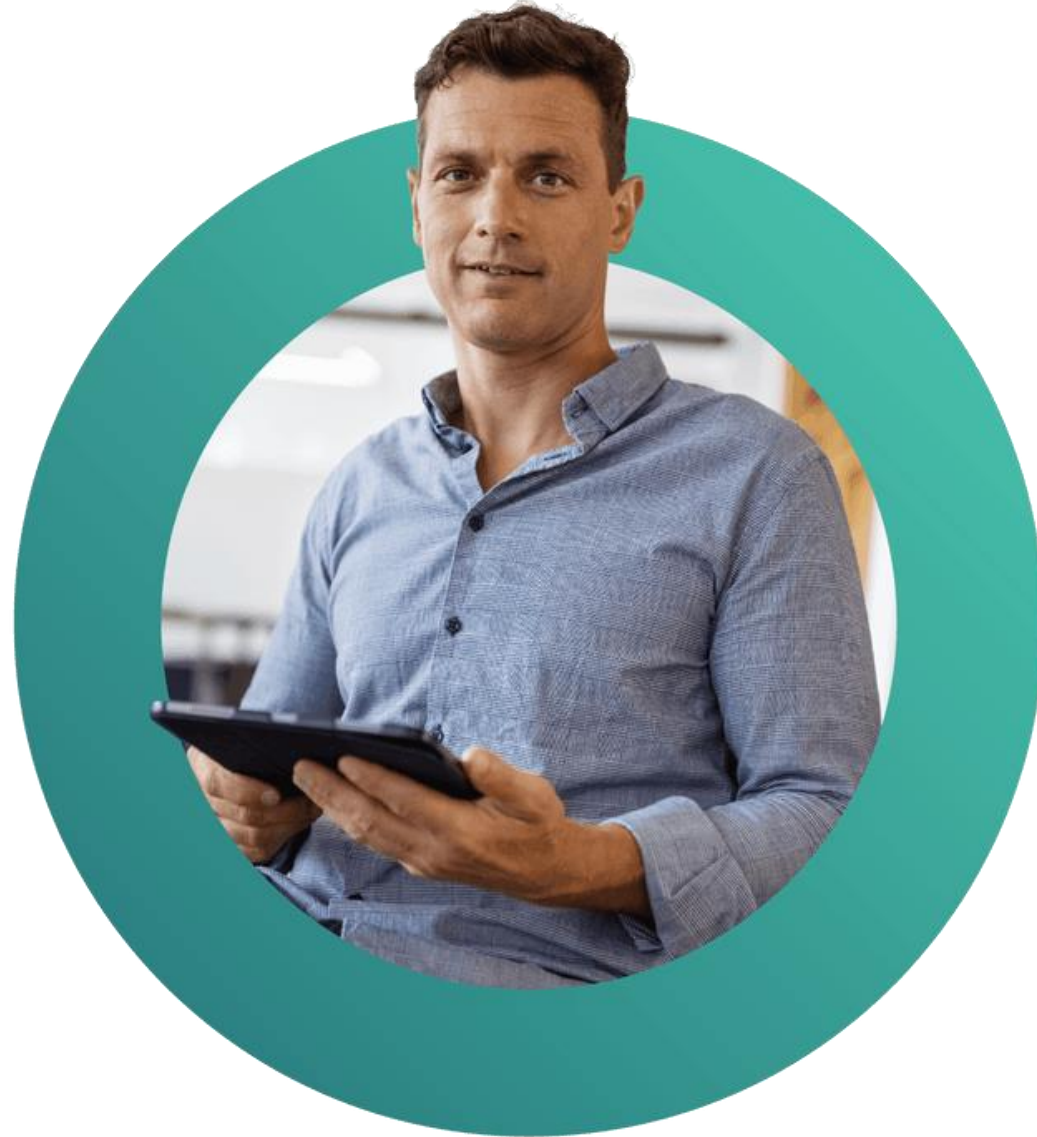
Ποιοι είμαστε

#1 δίκτυο εκκαθάρισης πληρωμών στην Ευρώπη

#4 δίκτυο πληρωμών στον κόσμο

18.000 Worldliners σε όλο τον κόσμο

Η Worldline Greece είναι το αποτέλεσμα της στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ **Worldline & Eurobank**. Ήδη περισσότερες από **130.000 επιχειρήσεις** με φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα των υπηρεσιών μας.



AGENDA

01

Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ψηφιακός μετασχηματισμός και Τουριστικός κλάδος

02

Η Ανάγκη

Προκλήσεις & ευκαιρίες στον κλάδο της Φιλοξενίας & της Εστίασης

03

Σύγχρονες λύσεις

Πως η τεχνολογία μπορεί να βοηθήσει τις επιχειρήσεις του Τουριστικού κλάδου

04

All-in-One Platform

Μία end to end εφαρμογή που προσεγγίζει ολιστικά την ανάγκη της κάθε επιχείρησης

05

DCC

Μία end to end εφαρμογή που προσεγγίζει ολιστικά την ανάγκη της κάθε επιχείρησης

Ψηφιακός μετασχηματισμός & Τουρισμός

Η εποχή του ψηφιακού μετασχηματισμού είναι ήδη εδώ και ο κλάδος του Τουρισμού, είναι ένας από τους κλάδους που μπορεί να επωφεληθεί σημαντικά από τις νέες τεχνολογίες.



Η Ανάγκη



Φιλοξενία

- Check in- check out
- Rentals management
- Booking management
- Customer management
- Online booking



Εστίαση

- Reservations
- Digital menu
- Take away & dine in orders
- Stock management
- Online ordering



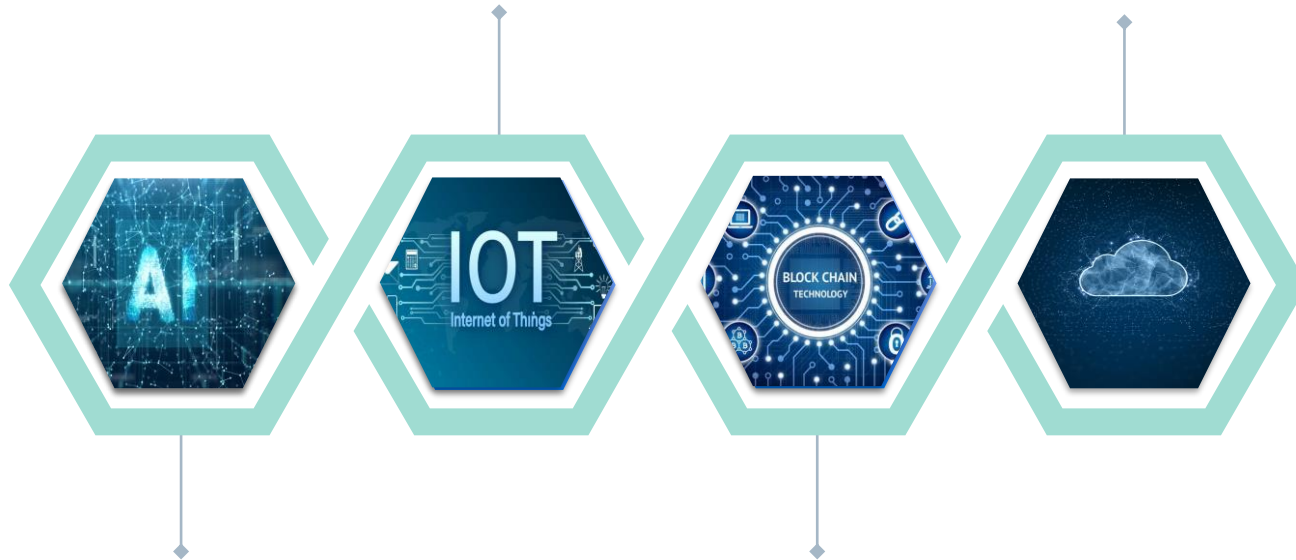
Προκλήσεις

- Κόστος επένδυσης
- Τεχνογνωσία
- Περιορισμοί υποδομής
- Χάσμα δεξιοτήτων
- Διαλειτουργικότητα & επικοινωνία

Οι σύγχρονες λύσεις

Ενοποίηση & δια λειτουργικότητα

Συχνά απαιτούνται πολλαπλά συστήματα λογισμικού για διαφορετικές λειτουργίες όπως οι κρατήσεις, η διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες η διαχείριση των αποθεμάτων, αλλά και βέβαια συστήματα για την ταμειακή διαχείριση & τις υπηρεσίες πληρωμών



Η ενσωμάτωση και η διασύνδεση αυτών των συστημάτων μπορεί να είναι περίπλοκη και χρονοβόρα.





All-in-One-Platform

Μία συσκευή

Όλα μέσα από μία MONO συσκευή
Smart phone (IOS/Android), tablet ή
POS

Όλες οι πληρωμές

Αποδοχή πληρωμών
με κάρτα ή μετρητά

E-shop

Δημιουργία Online
καταστήματος

Ταμειακό

Έκδοση Παραστατικών μέσω
Παρόχου Ηλ.Τιμολόγησης

Για όλους

Ολοκληρωμένη
Διαχείριση Επιχείρησης
ανεξαρτήτως κλάδου.



Ολοκληρωμένη Λύση για Όλους τους Κλάδους / 4 Flavors

Τουρισμός / Travel

- Καταλύματα βραχυχρόνιας μίσθωσης
- Ξενοδοχεία
- Ενοικίαση διαμερισμάτων
- Ενοικίαση σκαφών / αυτοκινήτων

Εστίαση / Ordering

- Εστιατόρια
- Καφετέριες
- Μπαρ

Λιανικής & Εντατικής Λιανικής / Retail

- Περίπτερα & Mini Markets
- Ένδυση & Υπόδηση
- Προϊόντα Τεχνολογίας & Συσκευές
- Pet Shops

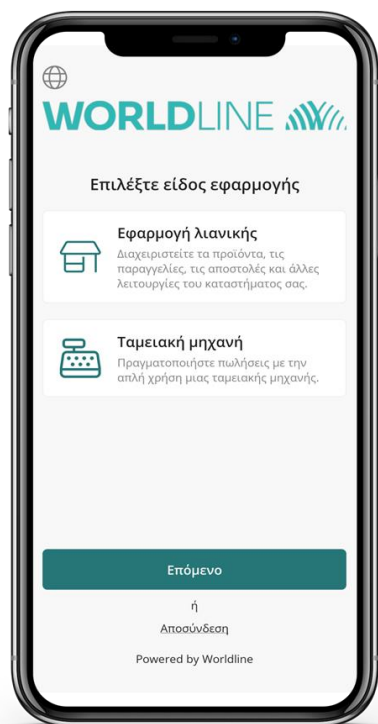
Παροχής Υπηρεσιών μέσω Ραντεβού / Booking

- Καταστήματα ομορφιάς / νυχιών
- Κομμωτήρια
- Spa & Wellness
- Ελεύθεροι Επαγγελματίες

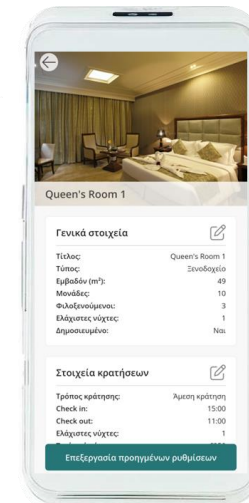
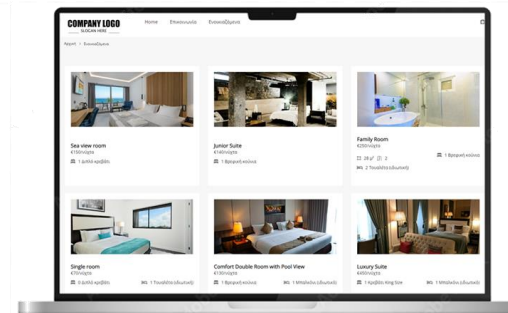
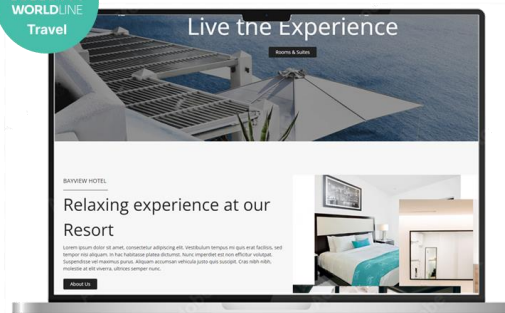


Worldline All-in-One Platform με μία ματιά

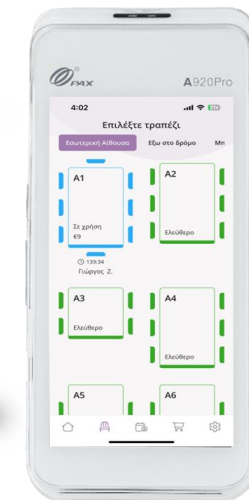
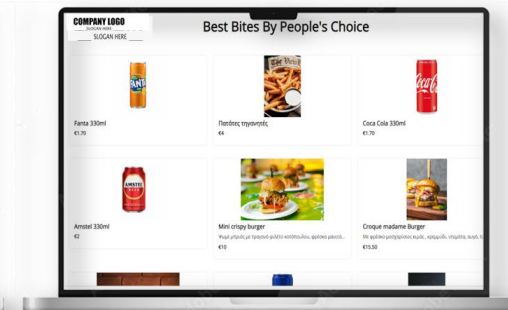
Ταμειακή



All-in-One Platform Travel



All-in-One Platform Ordering



DCC- Άμεση μετατροπή νομίσματος

Τι είναι η Άμεση Μετατροπή Νομίσματος DCC;

Δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη σας να πληρώσει στο νόμισμα της κάρτας του, με βάση την ισοτιμία που ισχύει κατά το χρόνο της συναλλαγής.

Ισχύει για πιστωτικές & χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί σε χώρες εκτός ευρωζώνης (Visa, Mastercard & Maestro).

Υποστηρίζεται από ττα φυσικά τερματικά POS, όσο και από την εφαρμογή Worldline Smart POS app, για android Smart phones & tablet



Βασικές πληροφορίες για την υπηρεσία DCC

Πώς πραγματοποιείται μια DCC συναλλαγή;

- Ενεργοποιείται αυτόματα στις αποδεκτές κάρτες
- Ρωτάτε τον πελάτη σας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του
- Στρέφετε την οθόνη του POS ώστε να είναι ορατή από τον κάτοχο της κάρτας
- Τον ενημερώνετε για τα ποσά που εμφανίζονται



Πίνακας Αποδεκτών Νομισμάτων

Διαθέσιμο σε 24 νομίσματα



DCC Νομίσματα			Κωδικός
1	US Dollar		USD
2	Pound Sterling		GBP
3	Australian Dollar		AUD
4	Swiss Franc		CHF
5	Canadian Dollar		CAD
6	Norwegian Krone		NOK
7	Swedish Krona		SEK
8	Danish Krone		DKK
9	New Romanian Leu		RON
10	Polish Zloty		PLN
11	Japanese Yen		JPY
12	Hong Kong Dollar		HKD
13	Bulgarian Lev		BGN
14	Hungarian Forint		HUF
15	Serbian Dinar		RSD
16	Turkish Lira		TRY
17	Ukrainian Hryvnia		UAH
18	Yuan Renminbi		CNY
19	New Israeli Sheqel		ILS
20	Icelandic Krona		ISK
21	New Zealand Dollar		NZD
22	Saudi Riyal		SAR
23	South African Rand		ZAR
24	United Arab Emirates Dirham		AED



Τα οφέλη για εσάς

3 οφέλη για την επιχείρηση:

1. Ανταπόδοση για την επιχείρηση από κάθε DCC συναλλαγή 1%
2. Αυτόματη αναγνώριση των αποδεκτών καρτών
3. Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση προς τους πελάτες σας

Σημαντική μείωση
στην τελική προμήθεια



Ευκολία στη χρήση



Αύξηση ικανοποίησης
των πελατών



Παραδείγματα DCC συναλλαγών

Παράδειγμα συναλλαγής με προμήθεια Visa/Mastercard 1,60% και ανταπόδοση DCC 1,00%



Συναλλαγή €100 χωρίς DCC

Προμήθειες International:

- Visa/Mastercard → 1,60%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- Ποσό Συναλλαγής: 100€
- % Τελικής προμήθειας: 1,60%
- Ποσό τελικής προμήθειας: **1,60€**

Όφελος εμπόρου: 0,00€



Συναλλαγή €100 με DCC

Προμήθειες International:

- Visa/Mastercard → 1,60%
- DCC → 0,75%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- Ποσό Συναλλαγής: 100€
- % Τελικής προμήθειας: $1,60\% - 0,75\% = 0,85\%$
- Ποσό τελικής προμήθειας: **0,85€**

Όφελος εμπόρου: **0,75€**

Τα οφέλη για εσάς και τους πελάτες σας

Ποια είναι τα οφέλη για τους πελάτες σας;



1. Δυνατότητα επιλογής
2. Ανταγωνιστική ισοτιμία
3. Διαφάνεια στις συναλλαγές
4. Ασφάλεια και σιγουριά

Σας ευχαριστούμε!

 Follow
Worldline Greece



Μάθετε
Περισσότερα

Επικοινωνία με το Help Desk Εμπόρων 210 63.03.050