



Η Ασφάλιση ως ασπίδα της επιχείρησής μου

Τουριστικός Κλάδος: Η επόμενη μέρα για την ψηφιακή μετάβαση
Απρίλιος 2024

Designia
Insurance Agents

A FAIRFAX Company

Μαζί
δημιουργούμε λύσεις

Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Η Designia Insurance Agents παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για όλους τους κλάδους ασφαλίσεων, έχοντας τη δυνατότητα ασφαλιστικής τοποθέτησης εξειδικευμένων αναγκών, με τους καλύτερους ασφαλιστικούς και οικονομικούς όρους για τους πελάτες της. Συνεργάζεται εκτενώς με ασφαλιστικούς οίκους του εξωτερικού, προσφέροντας τη δυνατότητα και για διεθνείς ασφαλιστικές λύσεις.



Υποστηρίζουμε τους πελάτες και συνεργάτες μας





Τεχνογνωσία

Σε όλους τους κλάδους ασφαλίσεων & διαχείρισης κινδύνων



Συνεργασίες

με 21 ασφαλιστικές εταιρείες

Βασικό στοιχείο διαφοροποίησης είναι ότι η εταιρεία αποτελεί ένα **κέντρο τεχνογνωσίας**, με αξιόπιστους συνεργάτες, σε:



Employee benefits με:
Ομαδικά προγράμματα Ζωής, Υγείας, Σύνταξης, προγράμματα Affinities



Ειδικές αστικές ευθύνες:
Επαγγελματική, Προϊόντος, D&O, με εμπειρία & εφαρμογή σε όλους τους κλάδους της οικονομίας



Cyber insurance



Γενικές Ασφαλίσεις
(Ασφάλιση αυτοκινήτων, Ακινήτων & Περιεχομένων, Έργων Τέχνης)



Πιστώσεις



Special products



Απώλεια κερδών



Κατά παντός κινδύνου έργων



Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας
(Επενδυτικά, Αποταμιευτικά & Συνταξιοδοτικά, Ταξιδιωτικής Ασφάλισης)

Οικονομική ευρωστία & αξιοπιστία



Μικτά υπό διαχείριση ασφάλιστρα:

€54,6 εκ.
για το 2022



€4,4 εκ. συνολικά έσοδα
για το 2022



Κερδοφορία

>1,2 εκ.
Προ φόρων



Ευρύ
πελατολόγιο

>5.800
ενεργοί πελάτες



> 21.000
Ασφαλιστικά
συμβόλαια



Αποζημιώσεις

που εξασφάλισε &
διαπραγματεύτηκε η εταιρεία
για τους πελάτες της:



€21 εκ.

Non Life (για την
περίοδο 2014-2022)

€14,7 εκ

Life για το
2022

*Οι παραπάνω πληροφορίες αφορούν τις εταιρείες διαμεσολάβησης του Ομίλου Eurolife FFH, Designia Insurance Brokers και Designia Insurance Agents

Είμαστε δίπλα στους πελάτες μας, για οποιοδήποτε ασφαλιστικό τους θέμα

Εξειδίκευση & τεχνογνωσία για παροχή ασφαλιστικών λύσεων
με προσανατολισμό στην **εξυπηρέτηση** του πελάτη

**Μελέτες
διερεύνησης**
ασφαλιστικών
αναγκών

**Σχεδιασμός
εξατομικευμένου**
ασφαλιστικού
προγράμματος

**Αξιολόγηση
προσφορών**, κατόπιν
**διερεύνησης της
αγοράς**, για την κάλυψη
των ασφαλιστικών
αναγκών

Τοποθέτηση
ασφαλιστικών
καλύψεων στην
**ελληνική &
διεθνή αγορά**

Διαχείριση
ασφαλιστικών
προγραμμάτων &
αποζημιώσεων

Παροχή
συμβουλευτικών
υπηρεσιών για την
**αξιολόγηση &
ασφάλιση του
κυβερνοκινδύνου**

Είναι στο DNA μας...

Εξασφαλίζουμε

στρατηγικές συνεργασίες με τρίτους παρόχους για υπηρεσίες διαχείρισης ρίσκου που προσφέρουν ολοκληρωμένη προστασία πέραν της ασφάλισης **(Odyssey, Nextwave)**

Επενδύουμε

στην τεχνολογία και τα συστήματα με σκοπό να ανταποκρινόμαστε στις συνθήκες της εποχής βελτιώνοντας συνεχώς την εμπειρία των πελατών μας
Technology Awards:

•**Insurance Awards “Φίλιππος Μωράκης”-Distribution Innovation (2023)**

•**Digital Finance –Insurance Gold award: Best Operations/Business Process/Agile Development Project (2024 BOUSSIAS)**

•**Digital Finance -Ecosystem Gold award: Best Monitoring & Optimization (2024 BOUSSIAS)**

•**Digital Insurance Provider of the Year (2024 BOUSSIAS)**

Εκπονούμε

συμβουλευτικά έργα σε θέματα διαχείρισης κινδύνου & ασφάλισης για επενδυτικούς Ομίλους, Τραπεζικούς Οργανισμούς & Επιχειρήσεις
(Insurance due diligence, Audits, Insurance)

Υπαρκτοί κίνδυνοι για την επιχείρηση



Συνέπειες στην επιχείρηση

- Υλικές Ζημιές στο Κτίριο
- Υλικές Ζημιές στο Περιεχόμενο
- Υλικές Ζημιές στον Εξοπλισμό
- Απώλεια Εσόδων

Μέσος όρος Ζημιάς 2023 :

Βροχοπτώσεις- Πλημμύρες: 22.670 €

Δασικές πυρκαγιές: 313.878 €

*Αφορά Εμπορικούς Κινδύνους

Πως θα προστατευτεί η επιχείρηση



Τι θα συμβεί αν...

Η επιχείρησή μου υποστεί
ζημιές από Σεισμό;

Ο πελάτης μου έπαθε
Τροφική δηλητηρίαση από
την κατανάλωση τροφίμων
που παρασκευάστηκαν στο
εστιατόριο, πώς θα τον
αποζημιώσω;

Ο πελάτης μου
γλιστρήσει στις σκάλες της
επιχείρησής μου και διεκδικεί
χρήματα;

Η επιχείρησή μου είναι
αδύνατον να λειτουργήσει
λόγω επισκευών που
προέκυψαν από πλημμύρα.
Πως θα διασφαλίσω την
βιωσιμότητά της;



Από ποιους κινδύνους καλύπτεται η περιουσία & η ευθύνη μου

Περιουσίας

Πυρκαγιά

Πλημμύρα

Χιόνι, χαλάζι, παγετός

Σεισμός

Βραχυκύκλωμα

Διαρροή θραύση
σωληνώσεων

Θραύση κρυστάλλων

Κακόβουλες ενέργειες

Αστική Ευθύνη

Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία χώρων:

-κολυμβητικές δεξαμενές

- χώροι άθλησης

-κέντρα αισθητικής, σπα

-ΥΖ σε οχήματα των πελατών/τρίτων σταθμευμένα σε parking

-Φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων

-Πτώση επιγραφών, κεραιών

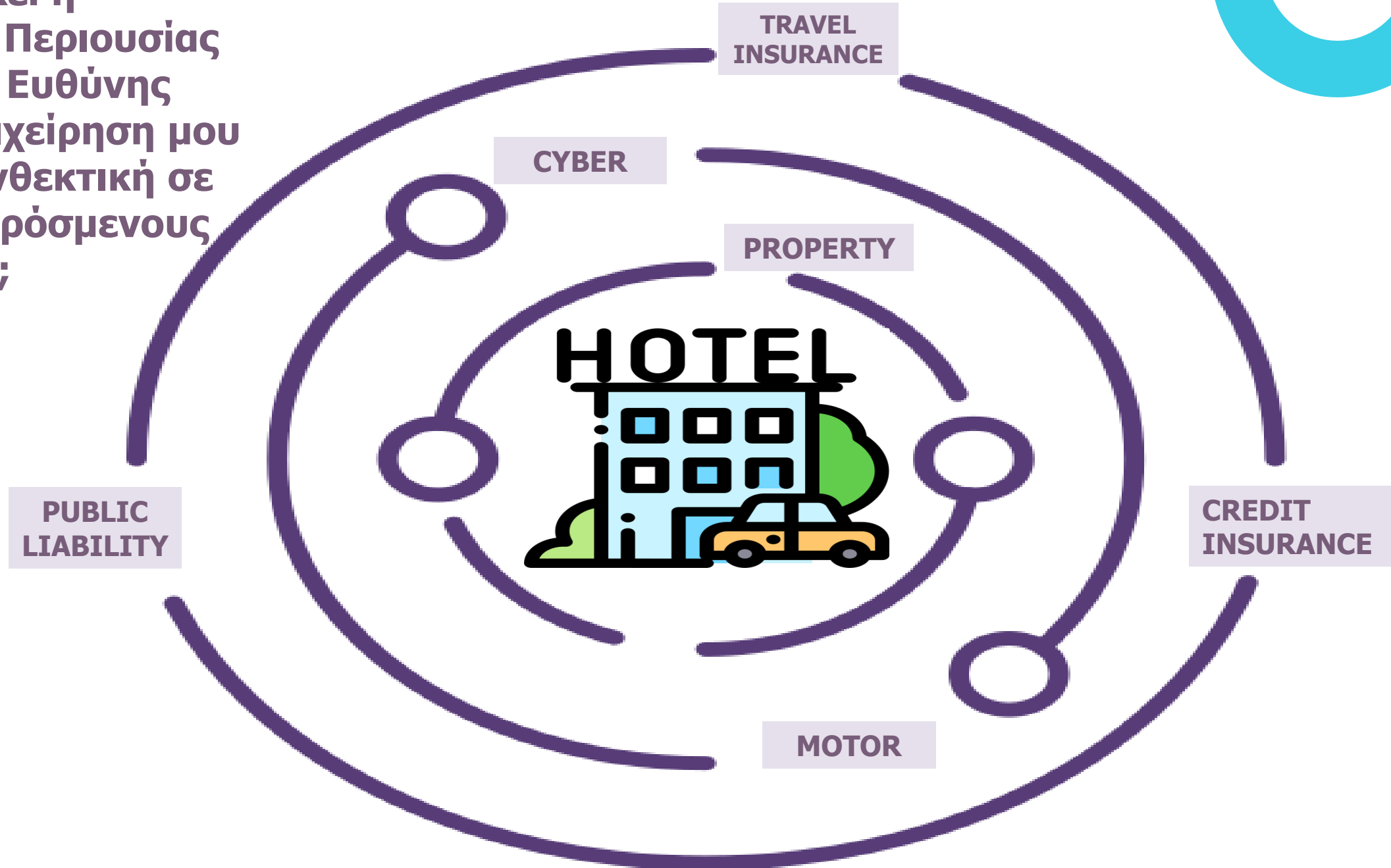
Τροφική Δηλητηρίαση

Εργοδοτική Ευθύνη

Απώλεια κερδών

Διακοπή εργασιών συνέπεια καλυπτόμενου κινδύνου συμβολαίου περιουσίας

Όμως, αρκεί η ασφάλιση Περιουσίας & Αστικής Ευθύνης ώστε η επιχείρησή μου να είναι ανθεκτική σε άλλους απρόσμενους κινδύνους;



Κυβερνοκίνδυνοι: Κινητρα Πρόκλησης Απειλών

Αιτίες αύξησης Κυβερνοκινδύνου:

- ❑ Αύξηση Online Πωλήσεων - Κρατήσεων
- ❑ Τηλεργασία
- ❑ Τεχνητή Νοημοσύνη & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Το **94%** των κακόβουλων προγραμμάτων παραδίδονται με email



Το **32%** των επιχειρήσεων πληρώνουν λύτρα για να πάρουν πίσω τα δεδομένα τους



Οι επιθέσεις ransomware συμβαίνουν κάθε **10 δευτερόλεπτα**



Το ετήσιο παγκόσμιο κόστος του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο εκτιμάται ότι θα είναι

10,5 τρις έως το 2025



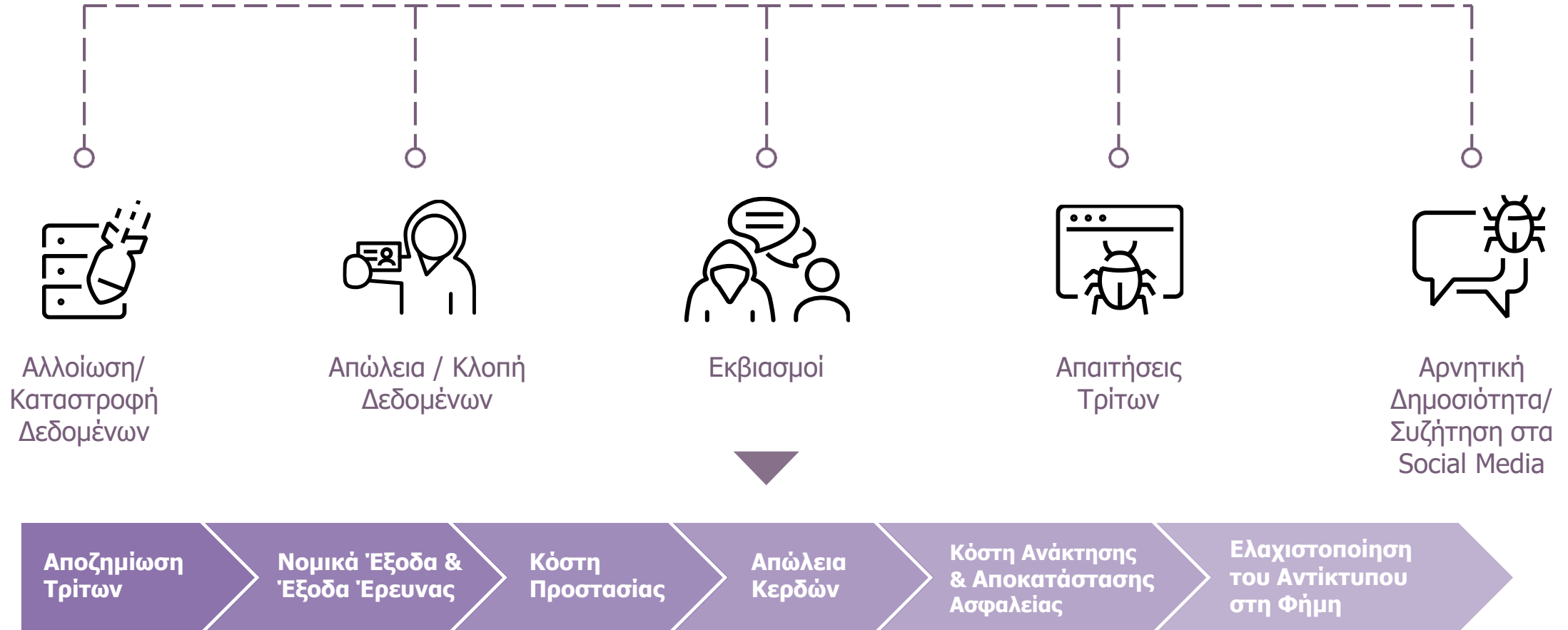
Κάθε εβδομάδα **1** στους **4** οργανισμούς πέφτει θύμα επιθέσεων με λογισμικά ransomware



Πάνω από **80%** των περιπτώσεων hacking χρησιμοποίησαν ως κύριο φορέα μόλυνσης το «ψάρεμα»



Οι καλύψεις απαντούν στους κινδύνους



Διαχείριση Περιστατικού Κυβερνοεπίθεσης



Ομάδα Διαχείρισης
Περιστατικού από
εξειδικευμένους
συμβούλους 24/7



Διερεύνηση της
αιτίας και
αντιμετώπιση
(IT Forensics)



Έλεγχος των
δεδομένων που έχουν
επηρεαστεί από την
παραβίαση
(Ειδικοί
Εγκληματολόγοι)



Βοήθεια στη
γνωστοποίηση
περιστατικού στην
Αρμόδια Αρχή και σε
όσους έχουν παραβιαστεί
τα δεδομένα (Νομικοί
Σύμβουλοι)



Διαχείριση κρίσης
και αντιμετώπιση
της δυσφήμισης
(Σύμβουλοι
Επικοινωνίας)



THANK YOU

Designia
Insurance Agents

A FAIRFAX Company

Μαζί
δημιουργούμε λύσεις